

Informe de Gestión 2024

agrofrut 
C.I. Agrofrut S.A.S.





Nuestra Compañía 03

1.1 Nosotros	04
1.2 Orígenes	05
1.3 Nuestros productos	06



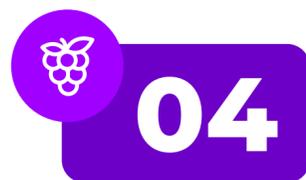
Modelo de Negocio 07

2.1 Distribución de mercado	11
2.2 Ventas	14
2.2.1 Exportaciones	14
2.2.2 Nacional	15
2.3 Participación de mercado	17
2.4 Producto insignia - Pulpa de fruta	18
2.5 Presencia Agrofrut	19
2.5.1 Reconocimientos año 2024	19
2.5.2 Participación en ferias	20



Desempeño Sostenible 21

3.1 Acerca de este informe	23
3.2 Gobernanza de la estrategia de Sostenibilidad	24
3.3 Estructura gerencial	25
3.4 Alianzas estratégicas	26
3.5 Conexión con los objetivos de Desarrollo Sostenible	28
3.6 Objetivos estratégicos	33
3.6.1 MEGA 2022-2026	33
3.6.2 Misión	34
3.6.3 Diferenciadores de nuestro modelo de negocio	34



Pilar Transformacional 35

4.1 Visión de compañía	37
4.2 Valores empresariales	38
4.3 Tecnología al servicio de la sostenibilidad	39
4.4 Optimización de operación logística y distribución	41



Pilar Natural 42

5.1 Cambio climático	44
5.1.1 Huella de carbono de proceso	44
5.1.2 Movilidad sostenible	48
5.2 Energía "Eficiencia energética"	50
5.2.1 Indicador de consumo de energía	52
5.2.2 Reducción del uso de energía	53
5.3 Capital natural	54
5.3.1 Recurso hídrico	54
5.3.2 Gestión de vertimiento	57
5.4 Economía circular	58
5.4.1 Material de empaque	58
5.4.2 Residuos	59
5.4.3 Otras estrategias	64
5.5 Inversiones ambientales	65



Pilar Colaborativo 66

6.1 Gestión del recurso humano	69
6.1.1 Afiliaciones de empleados	69
6.1.2 Diversidad de colaboradores	70
6.1.3 Salario mínimo por género	72
6.1.4 Permiso parental	73
6.1.5 Bienestar y calidad de vida de los colaboradores	73
6.1.6 Eventos Gestión Humana	74
6.1.7 Capacitaciones a colaboradores	75
6.1.8 Oportunidades para todos	76
6.1.9 Beneficios educativos	77
6.1.10 Convenios con entidades	78
6.1.11 Evaluación de desempeño	78
6.2 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	79
6.3 Seguridad del producto	85
6.3.1 Cadena y suministro de abastecimiento	85
6.4 Calidad de producto	87
6.4.1 Reclamaciones de calidad o inocuidad	88
6.5 Calidad del proceso	89
6.6 Oportunidades en Nutrición y Salud	90
6.6.1 Pulpa de fruta sin azúcar	90
6.6.2 Programas para reducir el contenido de azúcar	90
6.7 Inversiones sociales	91



Índice GRI 92

CONTENIDO



Capítulo

01

Nuestra Compañía





1.1

Nosotros

Somos la empresa agroindustrial líder en Colombia en el procesamiento de frutas tropicales y exóticas, con **más de 30 años** de experiencia atendiendo los mercados nacionales e internacionales. Nuestra línea principal son las pulpas de frutas, con nuestras marcas **CANOA, CASA LOMA** y más de 10 marcas privadas.



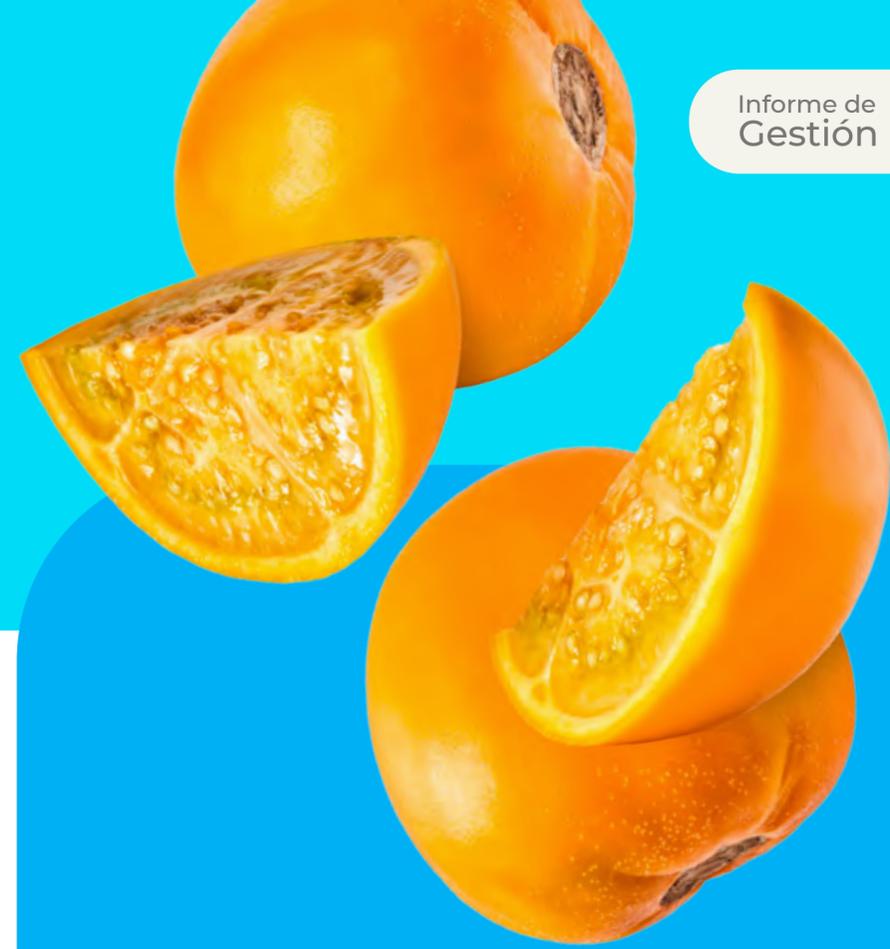
1.2

Orígenes

En el año 1992 nace la marca Canoa en una lluvia de ideas de nombres en un panel de socios, buscando un nombre que fuera corto, fácil de pronunciar en cualquier idioma y además que fuera alusiva al trópico y a las frutas tropicales.

Su objetivo principal fue encontrar una solución para los agricultores colombianos y sus familias para la comercialización y aprovechamiento de las frutas que no eran seleccionadas con calidad de exportación, pero las cuales servían para la fabricación de mermeladas de fruta, frutas deshidratadas y frutas en almíbar, iniciando con uchuva, brevas, mora, entre otras.

En enero de ese mismo año uno de sus fundadores asistió a la feria “semana verde” en Berlín con mermeladas y fruta en almíbar marca Canoa con sabores exóticos como café, tomate de árbol y uchuva, fabricado por terceros. A Proexport Colombia le gustó la iniciativa y los invitó a la Feria Alimentaria en Barcelona España en marzo de 1992; fue tal el éxito que en este mismo mes se crea Agrofrut como empresa productora en el Municipio de Itagüí donde en agosto inició la primera producción propia de mermeladas, frutas en almíbar y frutas deshidratadas.



En el año 1994 surge la iniciativa del área comercial de producir pulpas de fruta; fue tal la acogida del producto en el mercado que fueron necesitando ampliar sus instalaciones en el Municipio de Itagüí. Posteriormente, en el año 1995 entra la línea de pulpa pasteurizada (no congelado). Debido al crecimiento de las ventas en el 2004 deciden trasladar la operación al Municipio de la Estrella.

Actualmente, la compañía tiene 33 años en el mercado nacional e internacional y cuenta con más de 300 empleados directos y 3500 empleos indirectos.

1.3

Nuestros productos

Pulpa de fruta congelada

- Bandeja x 10 unidades sin azúcar (porción individual 90 gr)
- Porción familiar sin azúcar (barra 250gr)
- Tableta sin azúcar (397 gr)
- Bolsa sin azúcar (1 kg)
- Bolsa zipper mezclas saludables sin azúcar (90 gr)
- Garrafa con azúcar (946 ml)
- Garrafa con azúcar (1893 ml)
- Pulpa de fruta congelada sin azúcar drum (180 kg)

Pulpa de fruta no refrigerada (casa loma)

- Pulpa pasteurizada con azúcar (1 kg)
- Pulpa pasteurizada sin azúcar (1 kg)

Frutas y tubérculos congelados

- Tomate de árbol entero congelado (454 gr, 906 gr, 1359 gr)
- Mora entera congelada (454 gr, 794 gr)
- Lulo – naranjilla congelada (454 gr, 794 gr)
- Papa criolla congelada (454 gr, 906 gr)
- Arracacha congelada (454 gr)
- Mango Entero Congelado (906 gr)
- Maracuyá Entera Congelada (906 gr)

Dentro de la apuesta comercial para el año 2025 se tiene el ingreso del producto **FRUTAL MIXERS o SYRUPS DE FRUTAS TROPICALES Y EXÓTICAS en formato 750 ml**, buscando impactar en sector de bares y restaurantes.





Capítulo

02

Modelo de Negocio



Maracuyá

Passiflora edulis

Durante su floración, el cuidado adecuado y una polinización efectiva permiten que la planta produzca el fruto que conocemos:



Pulpa anaranjada repleta de semillas, que le otorgan su textura y sabor



Piel gruesa, con tonalidades verdes y amarillas



Nace a partir de una semilla que da origen a una **planta trepadora o enredadera**, caracterizada por su rápido crecimiento y su capacidad de adaptarse a distintos entornos.

Abejorro carpintero

Xylocopa sp

Polinizador natural más eficaz

Por su gran tamaño y lengua larga, puede acceder al néctar en lo profundo de la flor.



Flor de Maracuyá

Dato curioso:

La flor de la maracuyá se abre entre las **12 del mediodía y las 5 de la tarde**, lo que marca el momento ideal para que las agricultoras realicen la polinización manual, asegurando el desarrollo óptimo del fruto.

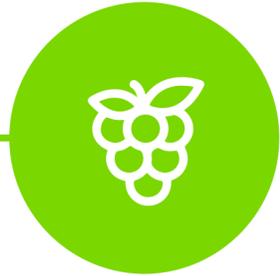
Zona Tropical



Modelo de Negocio

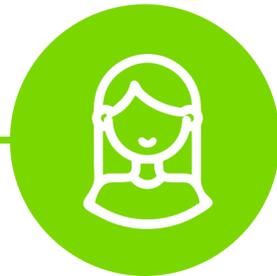
Nuestra cadena de valor parte desde la fruta que es cultivada en diferentes regiones de Colombia, con variedades de pisos térmicos y con diferentes ciclos de cosecha; de estas zonas llega a nuestras instalaciones donde el personal calificado y alta tecnología la procesan y convierten en productos envasados en nuestras marcas propias (**CANOA/CASA LOMA**) y marcas privadas. Estos productos son distribuidos y comercializados gracias a nuestros proveedores y aliados, tanto locales como internacionales, y llegan a los consumidores finales, quienes disfrutan de un producto colombiano de la más alta calidad en sus mesas.





Nuestra fruta

Desde el campo colombiano llega nuestra fruta, cuidadosamente seleccionada por más de 3,500 campesinos. Nuestra empresa ha establecido acuerdos de compra de cosechas con ellos, buscando fomentar su permanencia en sus tierras y promoviendo la legalidad en el ámbito rural.



Nuestra gente

Promovemos ambientes sanos para nuestro personal colaborativo con temas como el crecimiento del ser y el hacer, la participación y el fortalecimiento del liderazgo.



Nuestros clientes, consumidores

Nuestras marcas son líderes por su frescura, su variedad, su versatilidad y su aporte al bienestar, por tanto, buscamos fortalecer relaciones con clientes y consumidores, priorizando su satisfacción por medio prácticas sostenibles y de calidad.



Nuestros proveedores y aliados

Creamos alianzas con nuestros proveedores de materias primas y servicios, garantizando una alta disponibilidad de productos, y una red de distribución nacional e internacional.



2.1

Distribución de mercado

2.1.1 Canales de distribución

Nuestra compañía cuenta con dos frentes de distribución:

2.1.1.1 Exportación

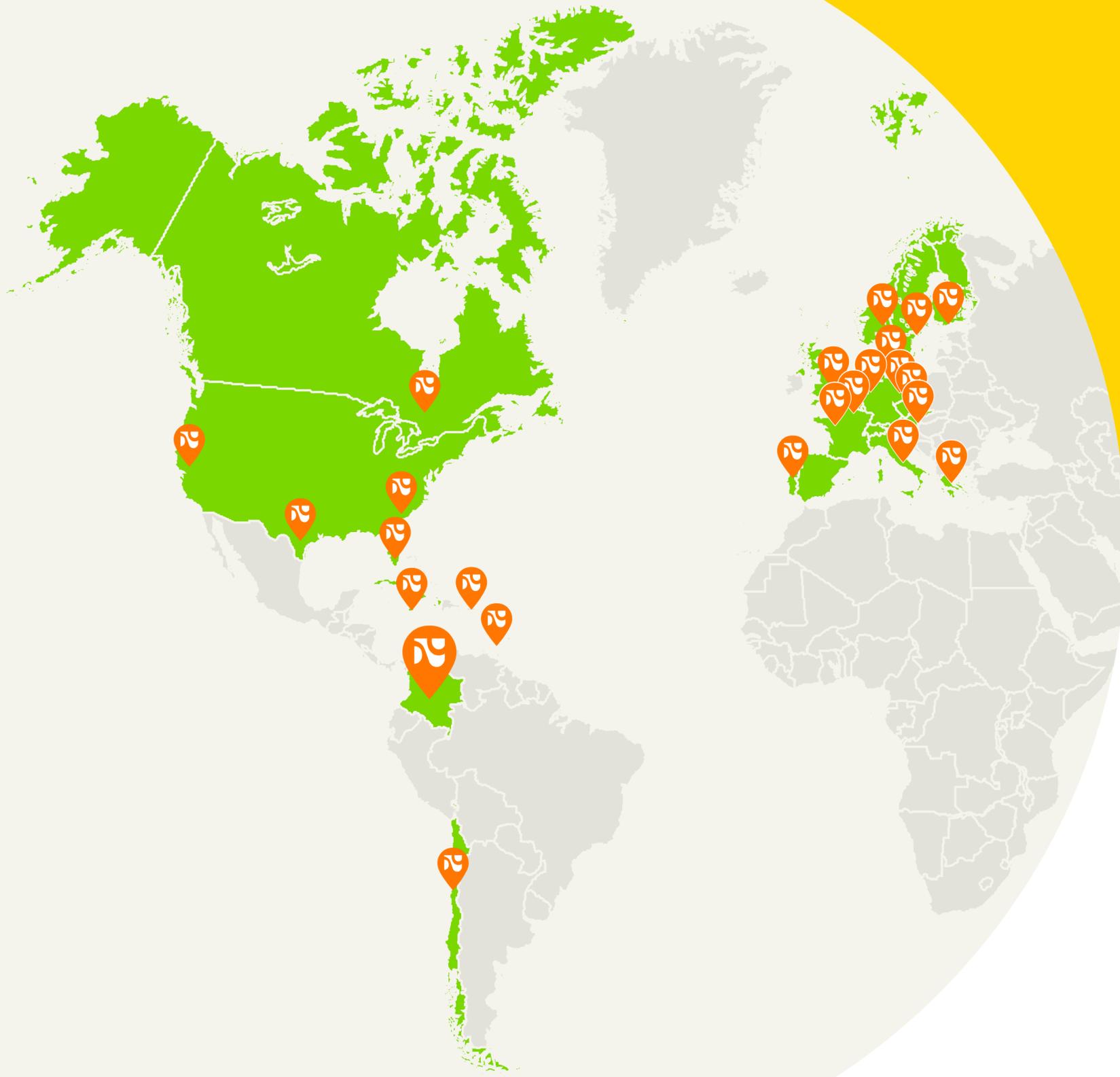
El canal de distribución para el mercado de exportaciones está dirigido a empresas distribuidoras en cada país, las cuales se mantienen fieles a nuestros productos gracias a nuestro destacado nivel de servicio, experiencia, trayectoria, respaldo y calidad.

Para el 2024 nuestro canal distribuyó **más de 9000 Ton de pulpa, tubérculos y fruta congelada**, llegando a más de 25 países ubicados en **América del norte, sur, caribe y Europa**, y con ello a personas y familias dando la posibilidad de disfrutar de diferentes sabores tropicales en todas las estaciones del año a través de nuestro producto. **Esto se traduce en crecimiento del 14% respecto a los kilos exportados en el año 2023.**



Para el año 2025 nuestro canal proyecta distribuir alrededor de 10.000 Ton de pulpa, tubérculos y fruta congelada, con esto buscamos generar un crecimiento del 12% respecto al año 2024, en los segmentos de mercado ya existentes (Retail e Institucional).

Presencia Internacional



Exportamos directamente en:

América del Norte

-  Canadá
-  Estados Unidos

Caribe

-  Jamaica
-  Puerto Rico
-  Trinidad y Tobago

Suramérica

-  Chile

En Europa contamos con un aliado estratégico que distribuye desde España hacia:

- | | | |
|--|--|---|
|  Portugal |  Suiza |  República Checa |
|  Italia |  Bélgica |  Dinamarca |
|  Francia |  Países Bajos |  Suecia |
|  Grecia |  Inglaterra |  Noruega |
|  Alemania |  Austria |  Finlandia |

2.1.1.2 Nacional

Nuestras pulpas de fruta son comercializadas a través de dos modelos: Retail en las grandes superficies, e Institucional en servicios de alimentación, hoteles, restaurantes, clínicas y hospitales, entidades estatales como el PAE (Programas de alimentación escolar) y colegios, distribuidores minoristas y en el mercado industrial como materia prima para nuevos productos.

Nuestro mercado nacional cuenta con cobertura en:

Canal Institucional:

Hotelería, restaurantes, casinos, clínicas y hospitales, SAE, distribuidores, colegios, universidades, estatales, industriales.

Canal Moderno (Retail):

Almacenes de cadena (Makro y Alkosto)

Para el 2024 se tuvo una venta total de 3.006 Ton en pulpa con cobertura a nivel nacional en los diferentes territorios del país, decreciendo en un 37% respecto al año 2023, debido a la salida del canal Retail en Colombia en algunas cadenas de supermercados.





2.2

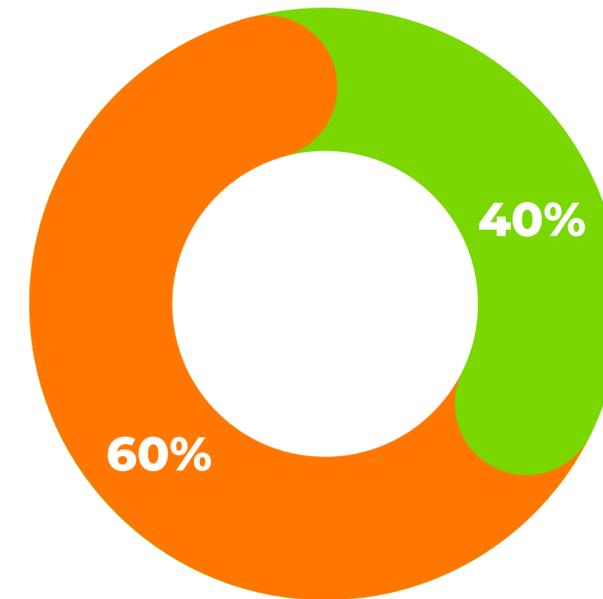
Ventas

2.2.1. Exportaciones

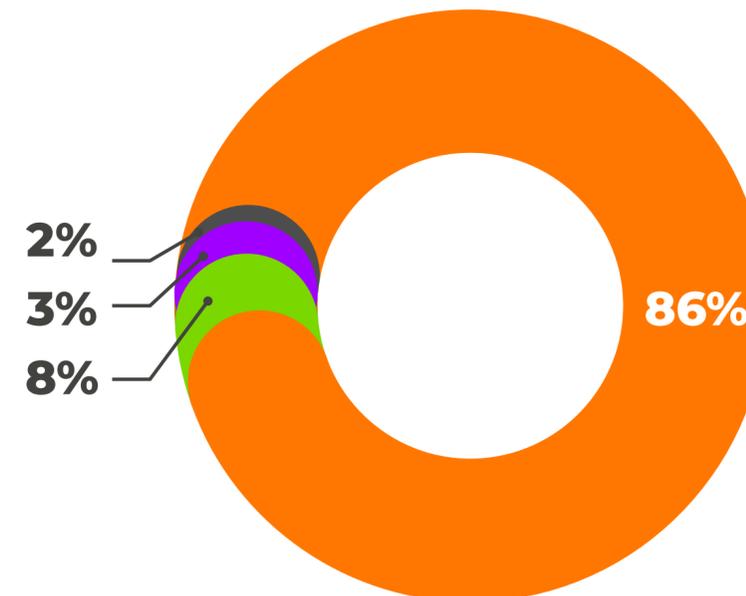
El **60%** son **nuestras marcas** (canao y casa loma) y el **40%** son **marcas privadas** (terceros o maquilas).

Ventas por Marca

Porcentaje de ventas en el Mercado Internacional durante el 2024.



- Nuestras Marcas
- Marcas Privadas Internacionales

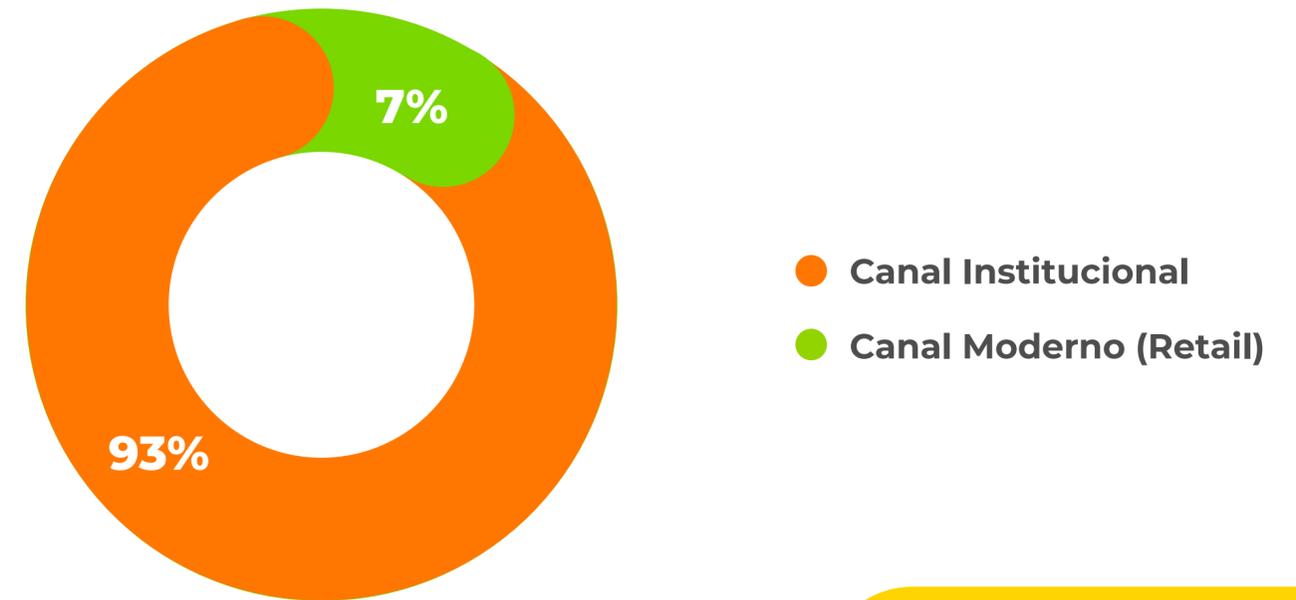


- Norte América
- Europa
- Caribe
- Sur América



2.2.2. Nacional

En 2024 se vendieron **3006 Ton de pulpa de fruta** en el mercado nacional, discriminados así: **93% canal institucional** y **7% en el canal retail**.



Territorio	Kilos
Centro	928,702
Antioquia	893,500
Costa	841,996
Pacífico	342,190
Total general	3,006,387

Para el mercado nacional contamos con 170 clientes activos con 805 puntos de entrega en el país, en los cuales el 95% son marcas propias y un 5% son marcas privadas.

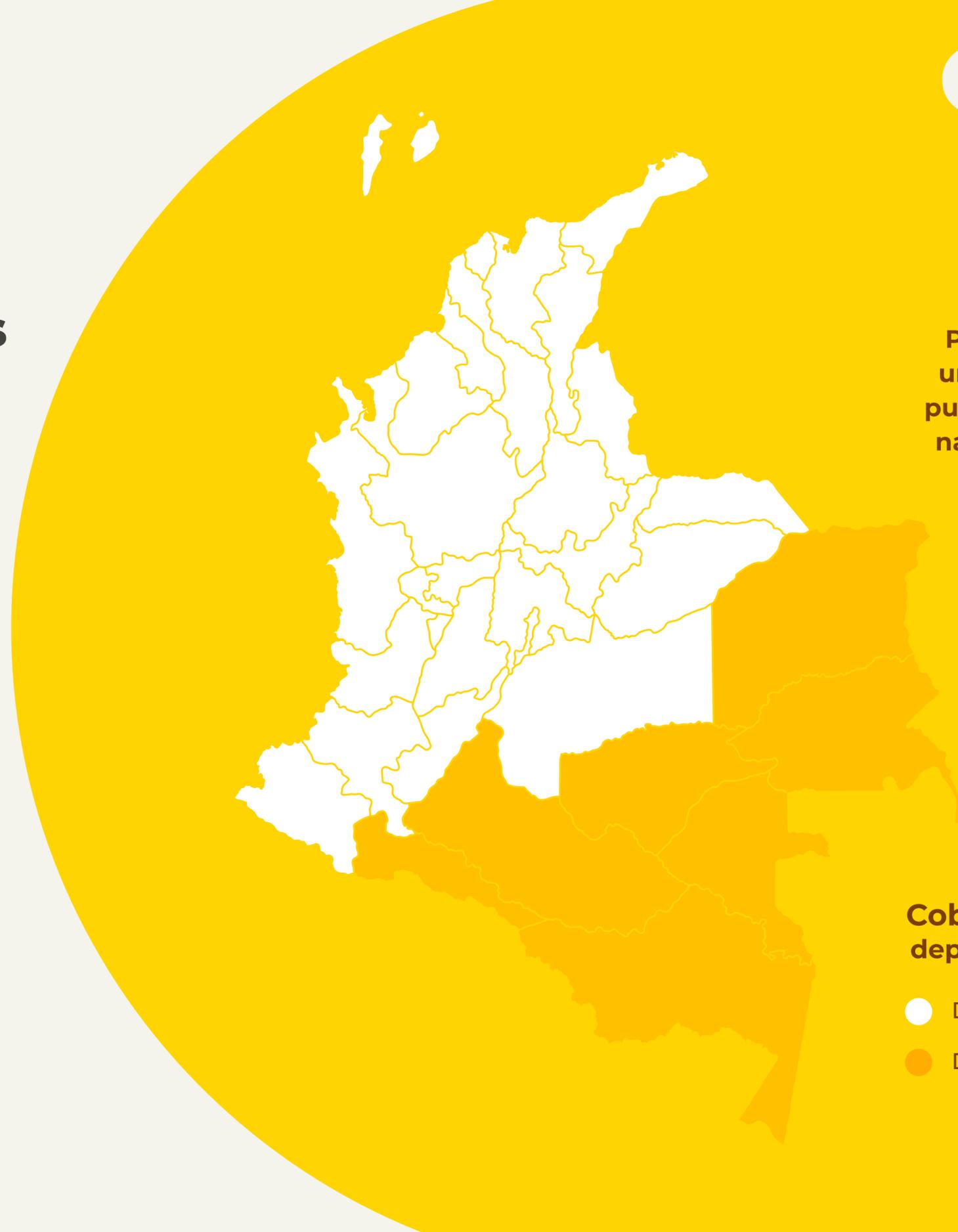


Cobertura en departamentos de Colombia

Antioquia	Magdalena
Atlántico	Meta
Bolívar	Norte de Santander
Boyacá	Quindío
Caldas	Risaralda
Cauca	San Andrés
Casanare	Santander
Cesar	Sucre
Cundinamarca	Tolima
Huila	Valle del Cauca



Para el 2025 se proyecta una venta de 2832 ton de pulpa con cobertura a nivel nacional en los diferentes territorios del país.



Cobertura en 25 de los 32 departamentos de Colombia

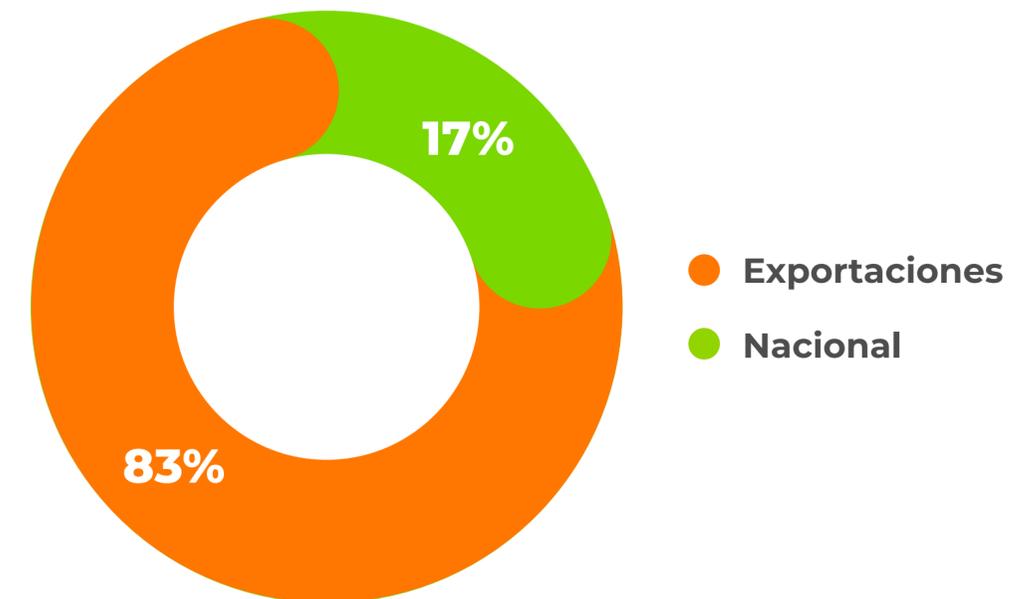
- Departamentos con cobertura
- Departamentos sin cobertura



2.3

Participación de mercado

Nuestros mercados en el año 2024 estaban distribuidos así: el 83% las exportaciones, llegando a mercados de nostalgia y mercado cross over en el extranjero; y el 17% el mercado nacional que se enfoca en los HORECA (hoteles, restaurantes y casino) y Retail (almacenes de cadena).



2.4

Producto insignia Pulpa de fruta

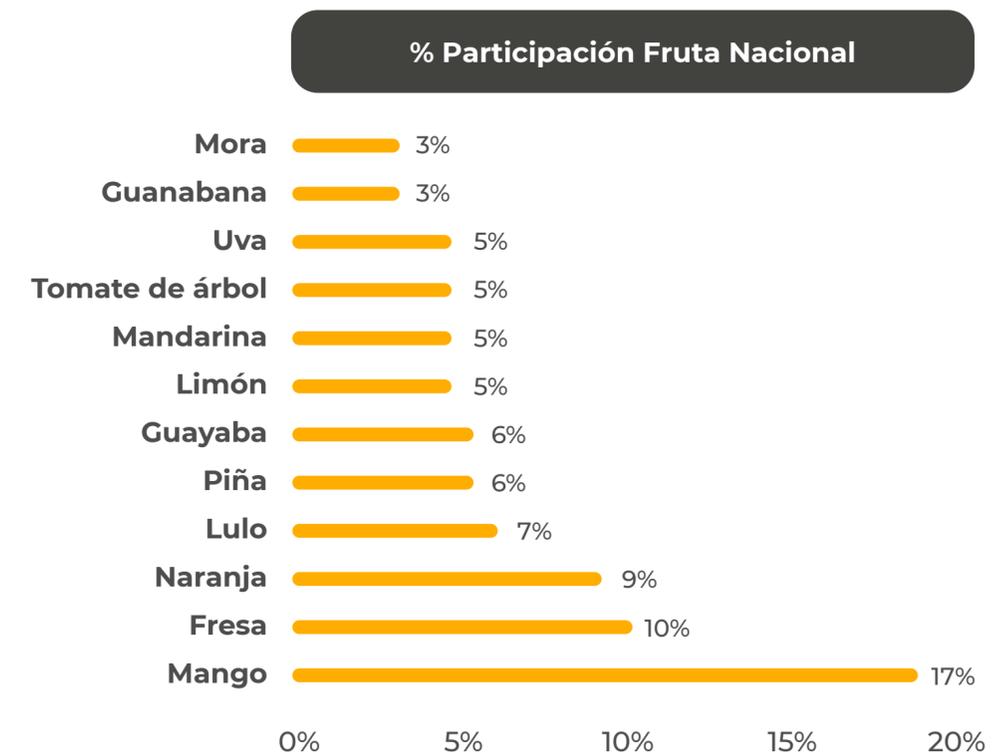
El producto insignia de nuestra compañía es la pulpa de mango representando para el mercado de exportaciones el 25% y para el mercado nacional el 17%.



2.4.1. Exportaciones

% de Participación Fruta Exportaciones		
Sabor	2023	2024
Mango	25	25
Maracuyá	24	24

2.4.2. Nacional



Exploraremos nuevos mercados, seguiremos fortaleciendo las relaciones comerciales con nuestros actuales clientes, impulsando los productos de línea y desarrollando nuevos productos basados en las tendencias actuales de consumo.

2.5

Presencia Agrofrut

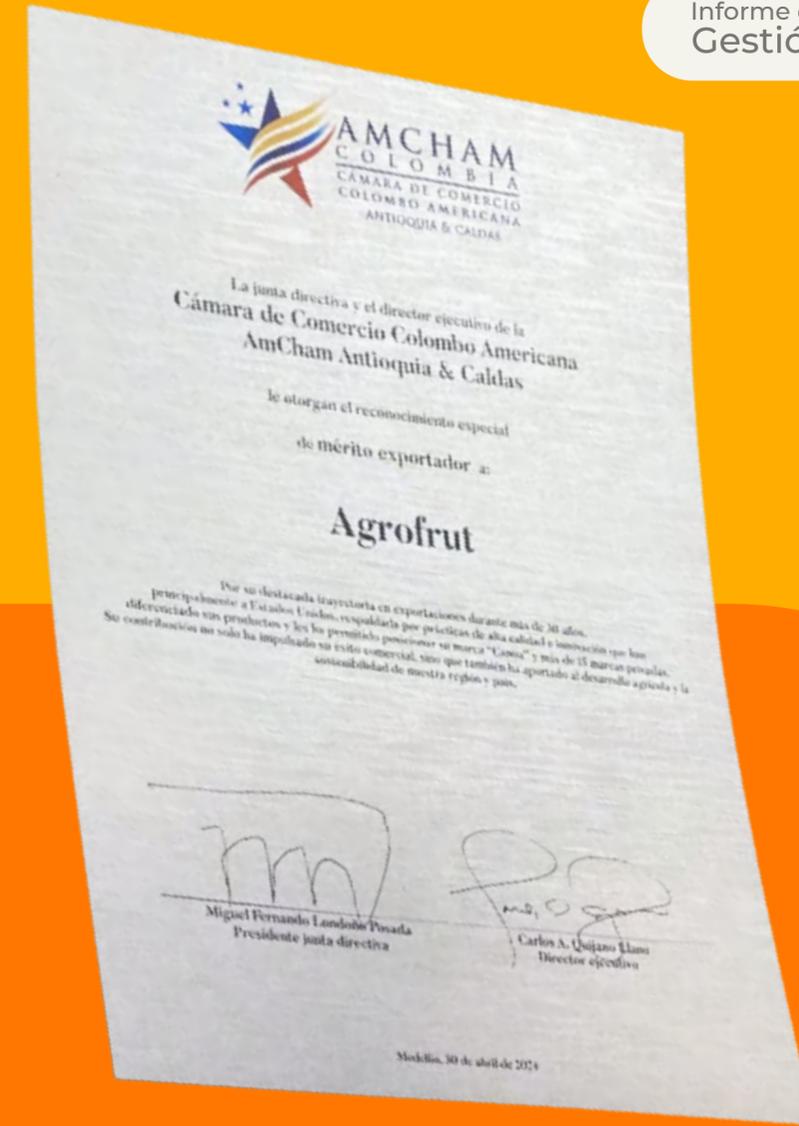
2.5.1. Reconocimientos año 2024



Fuimos elegidos por la “**National Association of State Departments of Agriculture**” **NASDA** para afianzar relaciones entre los sectores agrícolas de Estados Unidos y Colombia por ser una de las empresas de mayor trayectoria en el país.



Fuimos nombrados en el reporte de **ANTIOQUIA EMERGENTE – COMFAMA** como una de las Compañías Líderes en Exportación Antioquia - Ventaja Compartida con México | 2022.



En el año 2024 recibimos el reconocimiento especial de mérito Exportador realizado por la Cámara de comercio Colombo Americana – AMCHAM, resaltando la trayectoria de 30 años exportando con prácticas de alta calidad e innovación y por el aporte al desarrollo agrícola y la sostenibilidad de la región y el país.



2.5.2. Participación en ferias



Cali, Colombia



Conferencia de las Partes (COP 16) Cali, Colombia

Es la reunión más importante a nivel global para discutir y negociar sobre la conservación y el uso sostenible de la diversidad biológica. Agrofrut hizo presencia en las diferentes actividades realizadas en torno a temas de economía circular, producción agrícola, emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI) para Colombia, y demás temas enfocados a sostenibilidad de procesos.



Feria Food Service Santiago de Chile

En 2024, participamos en la Feria Food Service en Santiago de Chile, el evento profesional más relevante de la industria alimentaria en Latinoamérica. Esta feria representa un espacio clave de encuentro y negocios, donde confluyen empresas, proveedores, gremios, organismos públicos y profesionales del sector. Nuestra presencia en este evento nos permitió fortalecer relaciones comerciales, explorar nuevas oportunidades y reafirmar nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de la industria.



Santiago de Chile



Barcelona, España

Alimentaria

Alimentaria Barcelona, España

También estuvimos presentes en Alimentaria, realizada en Barcelona, España, el encuentro internacional de referencia para todos los profesionales de la industria de la alimentación, bebidas y food service. Este evento destaca por su atractiva oferta, basada en los mercados clave del sector y sus tendencias de consumo, permitiéndonos conocer innovaciones, establecer alianzas estratégicas y contribuir al crecimiento sostenible de la industria.



Capítulo

03

Desempeño
Sostenible



Guanábana

Annona muricata

Nace a partir de una semilla que da origen a un **árbol frondoso**, cuyo crecimiento requiere un cuidado constante para garantizar su desarrollo óptimo.



Escarabajo Cyclocephala
Principal polinizador



Sistema floral adaptado a la **polinización cruzada** por los escarabajos



Su **floración**, similar a la forma de un **capacho**, marca el inicio del proceso de formación del fruto, el cual crece bajo condiciones adecuadas de clima y manejo agrícola.



Dato curioso:

La guanábana es un cultivo que demanda atención y buen mantenimiento, especialmente durante su floración.

3.1

Acerca de este informe

(GRI 2-6)

C.I. Agrofrut S.A.S. reafirma su compromiso con la transparencia y la sostenibilidad al presentar el informe de gestión correspondiente al año 2024. Este documento busca proporcionar a los grupos de interés y demás entidades relacionadas una visión integral de nuestras operaciones y de la cadena productiva.

Este informe se hace de manera anual de conformidad con la opción “referenciado GRI” basado en los estándares Global Reporting Initiative, para el periodo comprendido entre 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.



3.2

Gobernanza de la estrategia de Sostenibilidad

(GRI 2-22)

Agrofrut ha implementado una estrategia de sostenibilidad que es liderada por la dirección de sostenibilidad quien reporta a las Gerencias de la compañía.

Dicha área es la responsable de articular a las diferentes áreas con el fin de dar cumplimiento a las metas propuestas a través de los diferentes proyectos que se desarrollan durante el año.

3.1.1. Políticas de gobernanza (GRI 2-24)

Agrofrut cuenta con un marco de políticas que permiten irradiar a lo largo y ancho de la compañía las buenas prácticas de sostenibilidad como son:

1. Sostenibilidad empresarial
2. DDHH (GRI 407-1, 408-1)
3. Anticorrupción y soborno
4. Política de contratación (GRI 407-1, 408-1)
5. Prevención de consumo de sustancias psicoactivas
6. Gestión integral
7. Conflictos de interés
8. Dádivas, obsequios y regalos
- 9. Políticas de seguridad vial**
- 10. Política de desconexión laboral**
- 11. Política de prevención del acoso laboral, sexual, violencia de género y prevención a la discriminación por orientaciones sexuales diversas**

3.3

Estructura de gobernanza

(GRI 2-9)

Dentro de la compañía se cuentan con los siguientes comités como responsables de la toma de decisiones y la supervisión de la gestión:

- **Comité de gerencia**
(máximo órgano de gobierno) (1,2,3,4,5)
- **Comité de ventas** (2, 4 y 5)
- **Comité de operaciones** (3,4)
- **Comité sostenibilidad** (1,2,3,5)
- **Comité de compras** (1, 4 y 5)

1.

Guillermo Gutiérrez

Fundador - Gerente General

Tiempo en la compañía = 33 años

2.

Juan Jose Gutiérrez

Fundador - Gerente de Mercadeo y Ventas

Tiempo en la compañía = 33 años

3.

Luz Estella Cadavid

Gerente de Operaciones

Tiempo en la compañía = 23 años

4.

Ana Milena De La Calle

Gerente Técnica

Tiempo en la compañía = 15 años

5.

Alexander Rodríguez

Sub-Gerente de Operaciones

Tiempo en la compañía = 3 años

3.4

Alianzas estratégicas

(GRI 2-28)

Nuestra empresa está afiliada a dos organizaciones:

AMCHAM

- Cámara de comercio Colombo Americana - Exportaciones

PROSUR

- Corporación empresarial del sur - Sostenibilidad y territorio

Adicionalmente, contamos con aliados estratégicos en toda nuestra cadena de suministro como:

- Comercializadores – clientes – aliados estratégicos en la distribución y comercialización de nuestras marcas de producto y marcas asociadas.
- Proveedores de materias primas, insumos, material de empaque y servicios.





Como parte de la estrategia de sostenibilidad, nuestro crecimiento sostenible viene de la mano de cultivadores, proveedores, comercializadores y clientes.

A continuación, anexamos un testimonio de Alejandro Toro – Purchasing and Logistic Department Distoro Inc., una compañía con amplia experiencia en la distribución pulpa de fruta y congelados en el mercado americano; con la que tenemos una relación comercial de más de 15 años.



Distoro Inc.

“ Con el respaldo constante de Agofrut, Distoro Inc. registró un crecimiento del 14% durante el año 2024. La alianza estratégica entre ambas compañías fue clave para alcanzar este resultado, destacándose especialmente el apoyo logístico y publicitario brindado por Agofrut. Su eficiente gestión en los procesos de producción y transporte nos permitió optimizar el manejo de inventarios y garantizar la disponibilidad continua de productos. Asimismo, su respaldo en materia publicitaria tanto a través de apoyo financiero como del suministro de materiales promocionales fortaleció significativamente nuestra visibilidad y posicionamiento en el mercado. Esta colaboración integral nos ha permitido concentrarnos en la mejora de nuestros servicios, mientras Agofrut impulsa nuestra expansión con profesionalismo y compromiso.

”

3.5

Conexión con los objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra meta de sostenibilidad empresarial está enfocada en aportar a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) propuestos por la ONU para transformar el mundo para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar el crecimiento a largo plazo de la sociedad.

En el año 2023 se priorizaron los siguientes ODS, enmarcando las acciones internas realizadas en nuestra compañía y el aporte a través de nuestra cadena de valor representada en el apoyo al campo colombiano:

- ODS 5:** Igualdad de género
- ODS 7:** Energía asequible y no contaminante
- ODS 8:** Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 13:** Acción por el clima
- ODS 17:** Alianzas para lograr los objetivos.



Para el año 2024 se continúan trabajando los ODS del año 2023 y se priorizan 2 objetivos más ODS 2: Hambre cero y el ODS 12: Producción y consumo responsable.

Natural

Capítulo 5



ODS 7 Energía asequible y no contaminante

Meta 7.2: Aumentar sustancialmente el porcentaje de la energía renovable en el conjunto de fuentes de energía.

- 3.7%** uso de energía eléctrica fotovoltaica.
- 96%** uso de energía eléctrica renovable.
- 0.3%** uso de energía no renovable.



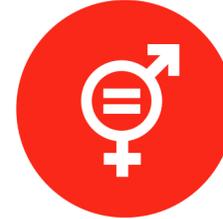
ODS 13 Acción por el clima

Meta 13.1: La gestión del cambio climático como tema primordial en las estrategias, políticas y planes de la organización.

- 11%** variación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) categoría 1. *(año 2024 respecto a LB)
- 3.7%** uso de energía eléctrica fotovoltaica.
- 96%** uso de energía eléctrica renovable.

Colaborativo

Capítulo 6



ODS 5 Igualdad de género

Meta 5.5: Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo en la organización.

- 35.3%** Mujeres en los diferentes roles de la Organización.
- 41.4%** Mujeres en cargos directivos.



ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

Meta 8.5: Empleo pleno y trabajo decente con igualdad salarial.

- 337** colaboradores directos, indirectos y aprendices.
- 406** horas de capacitaciones al año.

Meta 8.6: Reducción de los jóvenes sin trabajo ni estudios.

- 136** jóvenes entre los 18 y 30 años vinculados a la empresa.

Meta 8.8: Protección de los derechos laborales y trabajo seguro.

- 33%** en la frecuencia de la accidentalidad en el año.



ODS 2 Hambre cero

Transformacional

Capítulo 4

Meta 2.1. Poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.



COP 245 millones de pesos en pulpa entregado a los bancos de alimentos y fundaciones en la región estratégica.



Mas de **12000 ton de fruta** vendida a nuestros clientes.

Meta 2.2: Poner fin a todas las formas de malnutrición, (...) y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad.



COP 230 millones de pesos donados en especie a fundaciones Gente unida, transformasi3n y fundaci3n mundo sonrisas, donde sus objetos sociales son el apoyo a ni3os y j3venes.

Meta 2.3. Duplicar la productividad agr3cola y los ingresos de los productores de alimentos en peque3a escala, en particular las mujeres, los pueblos ind3genas, los agricultores familiares (...)



15.770 ton de fruta comprada a campesinos, ind3genas y dem3s agricultores colombianos.



ODS 12 Producción y consumo responsable

Meta 12.2: De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

\$

COP 1026 millones en inversión en gestión ambiental.

Meta 12.5: De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

97.8%

aprovechamiento de residuos.



ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

Meta 17.11: Fortalecer los medios de implementación de alianzas para promover el desarrollo sostenible.

- Aumentamos las exportaciones en un **14%** respecto al año 2023.

3.6

Objetivos Estratégicos

3.6.1. MEGA 2022-2026

Para el 2024 la MEGA fue crecimiento rentable con estrategias de sostenibilidad e inocuidad, con las siguientes actividades desarrolladas:

- Se redefine nuestra MEGA a tener un crecimiento en kilos (venta >11000 kg) pero de manera rentable.
- Se cumplió con la meta en kilos con una venta >12000 kg y con la margen establecida.
- Todos los procesos trabajaron por una disminución de costos, con un aporte significativo en la disminución de precios de compra de fruta e insumos.
- Cumplir con la meta de la MEGA permite a la compañía generar proyectos para automatizar procesos, ser más eficientes y aportar a las mejoras en sostenibilidad e inocuidad.



3.6.2. Misión

Dar valor a las frutas y verduras como nuestro recurso natural, ofreciendo al mundo beneficios de salud, practicidad, respaldo e inocuidad, fomentando el desarrollo agrícola del país.

3.6.3. Diferenciadores de nuestro modelo de negocio

- Nuestra compañía cuenta con una capacidad instalada de producción para el **procesamiento de fruta de 9.000 ton/mes, y de envasado de pulpa de 2.720 ton/mes.**
- Contamos con **1600 racks congelados para almacenamiento de materias primas**, logrando suministro continuo a nuestros mercados todo el año.
- Para el año 2024, nuestros productos fueron almacenados con **el aliado centro logístico Icestar**, el cual cuenta con 8500 posiciones de las cuales ocupamos entre 3500 y 4500 posiciones al año. Como aporte a nuestras estrategias de sostenibilidad, este **se encuentra a menos de 100 metros de distancia, disminuyendo tiempos de transporte, emisiones de gases, mano de obra, mejorando la estabilidad e inocuidad del producto.**





Capítulo

04

Pilar
Transformacional





Mora

Rubus glaucus

Nace de una semilla, que al crecer se convierte en una planta trepadora.



La flor sale entre los 6 y 12 meses



Crece en **clima templado a frío**, con buena humedad.



Sus hojas tienen **bordes aserrados** de color verde oscuro.

Dato curioso:

- Su fruto es muy sensible a los cambios de clima.
- Es rica en vitamina C y fósforo.
- Si se fermenta puede ser usado para fabricar vino.



Abejas

Apis mellifera

Polinizador natural





4.1

Visión de compañía

Visión

Ser la mejor versión de nosotros mismos, de nuestra empresa y de nuestros productos, para lograr sostenibilidad y mayor cobertura a nivel nacional e internacional.



4.2

Valores empresariales



Coherencia

Actuamos de acuerdo con nuestros principios y mantenemos una conducta correcta en todo momento, para cumplir con eficacia las tareas que nos han sido encomendadas.



Calidez

Pensamos en los demás y en su manera de sentir para ajustar nuestra conducta y mostrar así amabilidad, comprensión y alta disposición de servicio.



Liderazgo

Nos ayudamos mutuamente para avanzar a un nivel motivacional más alto, somos gestores del cambio para alcanzar un objetivo común y un crecimiento personal.



Dinamismo

Somos flexibles y tenemos mente abierta para lo nuevo, lo que funciona y lo que nos hace diferentes, actuamos con energía y prontitud.



Compromiso

Desarrollamos acciones de forma consciente y estamos en la capacidad de responder a tiempo y enfrentar con inteligencia, esfuerzo, interés, creatividad y convencimiento las situaciones que se nos presentan.



Durante el año 2024, se ha trabajado en el desarrollo de indicadores de gestión para las gerencias técnicas, operativas y administrativas, basados en la plataforma SAP (Systems, Applications, and Products in Data Processing), obteniendo información clave desde esta herramienta para la gestión de la compañía.

4.3

Tecnología al servicio de la sostenibilidad



PRODUMEX
WMS

Para optimizar la gestión de inventarios y proporcionar un mejor control de las ubicaciones en piso de los productos, se ha realizado la implementación del sistema WMS (Warehouse Management System), mediante el uso de lectores de códigos de barras (PDA-Personal Digital Assistant). Este proyecto ha avanzado significativamente a lo largo del año, consolidándose como una herramienta clave para garantizar la confiabilidad del inventario.



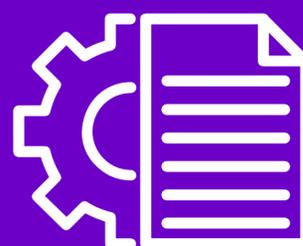
Con el objetivo de generar una cultura informática, se realizó el simulacro de ciberseguridad con resultados exitosos.



Mejorando la conectividad y seguridad de la información, se hizo adquisición de software licenciado para la modalidad de trabajo en casa.

Para el año 2025 se tienen previstos los siguientes proyectos:

1. Proceso de implementación de chatbot para la compañía.
2. Adquisición e implementación del software licenciado para el control de ingreso de personal al complejo industrial.
3. Adquisición de software licenciado para salvaguardar de manera automática y que no depende del usuario la información de la compañía.



4.4

Optimización de operación logística y distribución

1. Se implementa una nueva política de inventarios y buenas prácticas de almacenamiento que contribuyeron a aumentar la confiabilidad del 32% al 93%.
2. Se implementa una modalidad de aprovisionamiento basado en la metodología Demand Driven, la cual permite regular los niveles de inventarios de acuerdo con la demanda; esta implementación significó un ahorro en los costos de almacenamiento, una reducción en la venta perdida y aumento del nivel de servicio.
3. En colaboración con el equipo de Compras y Planeación se regulan los niveles de inventarios de Material de Empaque e Insumos, generando una disminución del 28% respecto al costo de inventario, implicando una mejora en el flujo de caja y optimización de los espacios.
4. Se realiza sustitución de estibas de madera por estibas plásticas para el almacenamiento en CAVA de congelación de producto envasado en canastillas.





Capítulo

05

Pilar Natural



Fresa

Fragaria ananassa

Es una planta perenne de porte bajo, cultivada principalmente por su fruto rojo, jugoso y aromático.

A diferencia de los árboles frutales, la fresa se desarrolla a ras del suelo y se **propaga mediante estolones**.

Puede producir frutos varias veces al año, especialmente en **climas templados o bajo cultivo protegido**.

Dato curioso:

¿Sabías que los pequeños puntos amarillos de la fresa?

Realmente son semillas con su propia fruta, es decir en una fresa estamos comiendo muchos frutos a su vez.



Flor de la fresa



Altamente valorada por su **rápida cosecha**



Una excelente fuente de **vitamina C**



Existen más de **600 variedades**



Abeja melífera
Apis mellifera

Los principales polinizadores de este fruto son los insectos, **especialmente las abejas melíferas y las abejas nativas**.

5.1

Cambio climático

(ODS 13)

5.1.1. Huella de carbono de proceso

5.1.1.1. Programa de reducción de emisiones en operaciones “declaración de GEI”

Agrofrut como estrategia para mitigar el cambio climático, en el año 2022 comenzó la medición de gases de efecto invernadero, tomando como línea base el año 2021 para la categoría 1 y 2, por ser un año representativo en la compañía.

Para el año 2023 y 2024, realizamos el cálculo de nuestro inventario de emisiones en para las categorías 1, 2, 3 y 4 bajo la norma NTC-ISO 14064-1:2020, con un enfoque de control operacional, en la cual consolidamos la información de los diferentes indicadores ambientales. Adicional, se hizo cambio de línea base para el año 2023 y 2024, el cual fue verificado por ICONTEC en el informe 2023.

Realizamos el cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero que se generan en nuestro proceso productivo y reportamos todos los valores en CO₂e utilizando los factores de emisión para cada tipo de fuente establecidos por el IPCC y el GHG Protocol, con el fin de hacer comparativo entre año base y años siguientes.

5.1.1.2. Emisiones directas, emisiones indirectas (GRI 305-1, 305-2, 305-3)

Las emisiones directas asociadas a nuestro proceso productivo para el año 2024 fueron de 1058.04 Ton CO2e, gracias a que usamos energía 100% renovable con la implementación de sistema fotovoltaico y con la compra de energía renovable certificada (I-REC).

Año	Categoría 1 (Ton CO2e)	Categoría 2 (Ton CO2e)		Categoría 1+2 (Ton CO2e)	
		Location base	Market base	Location base	Market base
2021	1238	287.64	0	1525.64	1238
2022	1191.09	300.7	0	1491.79	1191.09
2023	1061.15	457.52	0	1518.67	1061.15
2024*	1058.04	502.16	0	1560.20	1058.04

* Información calculada de manera interna sin verificación externa.

Las emisiones asociadas a Market base corresponden a la compra de energía renovable para nuestra planta 100% renovable. La energía generada a partir de la planta de emergencia está incluida en el alcance 1.

5.1.1.3. Emisiones biogénicas

Las emisiones biogénicas corresponden al uso de combustible gasolina y Diesel en procesos asociados el sistema productivo, el cual usó el 6% de etanol para el año 2021 y 2022, 5.9% para gasolina y 10% para Diesel en el año 2023 y 2024.

Año	Emisión (Ton CO2e)
2021	2.7
2022	0.88
2023	0.75
2024*	0.88

* Información calculada de manera interna sin verificación



5.1.1.4. Emisiones generadas e intensidad de las emisiones (GRI 305-4)

Nuestra huella de carbono está directamente asociada a las toneladas de pulpa de fruta procesada en nuestra planta de producción, registrando los siguientes valores:

Año	Categoría 1 (Ton CO2e)	Categoría 2 (Ton CO2e)		Categoría otros (Ton CO2e) Transporte	Total (Ton CO2e)		Total/Ton de pulpa (Ton CO2e/Ton de pulpa)	
		Location base	Market base		Location base	Market base	Location base	Market base
2021	1238	287.64	0	N/R*	1525.64	1238	0.12	0.099
2022	1191.09	300.7	0	2861.07	4352.86	4052.16	0.340	0.317
2023	1061.15	457.52	0	9372.66	1518.67	1061.15	0.068	0.047
2024*	1058.04	502.16	0	N/R	1560.2	1058.04	0.055	0.037

*No registra (N/R): No se realizó medición para otras categorías en el año 2021 y 2024.

Año	Categoría 1 + 2 (Ton CO2e)		Total 1+2/Ton de pulpa (Ton CO2e/Ton de pulpa)		Total otros (Ton CO2e)	Total otros/Ton de pulpa (Ton CO2e/Ton de pulpa)
	Location base	Market base	Location base	Market base		
2021	1525.64	1238	0.12	0.099	N/R*	N/R*
2022	1491.79	1191.09	0.117	0.093	2861.07	0.22
2023	1518.67	1061.15	0.068	0.047	9372.66	0.42
2024*	1560.2	1058.04	0.055	0.037	N/R*	N/R*

*No registra: No se realizó medición para otras categorías en el año 2021 y 2024



Debido al uso de estas energías limpias en nuestro proceso de producción, contribuimos a la reducción de los GEI para los años 2021, 2022, 2023 y 2024, evitando y compensando 287.6 Ton CO2e para el año 2021, 300.7 Ton CO2e para el año 2022, 457.52 Ton CO2e para el año 2023 **y para el año 2024, 502.16 Ton CO2e.**



5.1.2 Movilidad sostenible

Buscamos incentivar la movilidad sostenible desde nuestros procesos productivos, distribución de productos y transporte de empleados, para lo cual se han desarrollado las siguientes estrategias:

Logística de transporte

- Para las rutas urbanas se optimizó la tasa de llenado de vehículos, por ejemplo, disminuyendo el número de viajes a realizar.
- Para las rutas foráneas se hace disminución de frecuencias (menos viajes con más volumen).
- En abastecimientos se cambia la modalidad a un solo viaje en tractomula (disminuye el número de viajes).



Plan de movilidad empresarial sostenibles (PMES)

- Se estableció el pico y placa empresarial con la finalidad de cumplir normativa local.
- Se promueve el uso de transporte público mediante la divulgación de rutas.
- Se realizó el día sin carro y moto, este se realizó el día de la preservación de la capa de ozono, contribuyendo a la disminución de emisión de CO2e por transporte de empleados.
- Se establece para personal administrativo 2 días de trabajo en casa al mes.
- Para personal administrativo se promueve el horario escalonado con la finalidad de mejorar el tiempo de transporte hacia sus casas y disminución de emisiones a la atmósfera.

Plan de seguridad vial (PESV)

- Se realizó la implementación del plan de seguridad vial.
- Se realizaron mejoras en la infraestructura vial, incluyendo demarcación, señalización y pasos de peatones seguros.
- Aumentó el conocimiento de las normas de tránsito, se optimizó y organizó la zona de estacionamiento de los vehículos y se incrementó el uso de espacios seguros para peatones.
- Se implementó el programa de capacitaciones como la socialización del PESV, responsabilidad y riesgos en la conducción, política de seguridad y actores viales.
- Se realizaron controles de la documentación de los vehículos y conductores verificando que estén al día.



5.2

Energía “Eficiencia energética”

(ODS 7) (GRI- 302-1)

La energía eléctrica asociada a las operaciones de nuestro proceso productivo se compone de energía convencional EPM y energía fotovoltaica.

La energía convencional EPM es certificada verde por I-REC representando un 96% de nuestro consumo, la energía solar generada con 220 paneles corresponde al 3.7% para el año 2024, siendo estas dos fuentes consideradas renovables, y el 0.3% de la energía generada a partir de la planta de emergencia considerada no renovable, ya que usa ACPM como combustible.

Tipo de fuente	Tipo de energía	Unidad	2021	2022	2023	2024	% diferencia año base
Renovable	Fotovoltaica (evitada)	kW/h-año	91,918	96,093	100,026	101,696	Aumentó 6%
	EPM convencional (comprada I-REC)	kW/h-año	2,190,858	2,386,749	2,362,326	2,615,868	Aumentó 9.6%
No renovable	Generación por planta de emergencia	kW/h-año	-	-	-	5993	Año inicial
Consumo total de energía		kW/h-año	2,282,776	2,482,842	2,462,352	2,723,557	Aumentó 9.7%

Tipo de fuente	Tipo de energía	Unidad	2021	2022	2023	2024	% diferencia año base
Renovable	Fotovoltaica (evitada)**	MJ/año*	330,904.8	345,934.8	360,093.6	366,105.6	Aumentó 6%
	EPM convencional (comprada I-REC)	MJ/año*	7,887,088.8	8,592,296.4	8,904,393.6	9,417,124.8	Aumentó 9.6%
No renovable	Generación por planta de emergencia	MJ/año*	-	-	-	21,574.8	Año inicial
Consumo total de energía		MJ/año*	8,417,193.6	8,938,231.2	8,864,467.2	9,804,805.2	Aumentó 9.7%

*Se usó el factor de conversión de 1kW-h = 3.6 MJ

** Para el año 2024 no se tuvo venta de excedentes de energía fotovoltaica



El consumo total de energía de la compañía para el año 2024 corresponde a 2,723 MW-h equivalentes a 9,804,805.2 MJ.

5.2.1 Indicador de consumo de energía (GRI 302-2)

El consumo de energía por kg de pulpa procesado disminuyó respecto al año 2022, conservando un **indicador promedio de 0.097 kW-h/kg procesados**.

Indicador	Unidad	2021	2022	2023	2024	% diferencia año base
Consumo de energía	kW-h/kg procesados	0.091	0.107	0.107	0.097	-11%

Indicador	Unidad	2021	2022	2023	2024	% diferencia año base
Consumo de energía	MJ/kg procesados*	0.328	0.385	0.385	0.349	-11%

*Se usó el factor de conversión de 1kW-h = 3.6 MJ

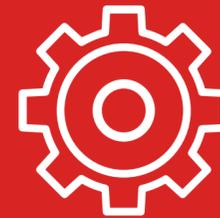
Para el año 2024 se incluye la energía generada mediante la planta de emergencia, la cual fue instalada con el fin de respaldar el sistema de refrigeración de la compañía.

5.2.2 Reducción del uso de energía (GRI 302-4)

Gracias a las inversiones en tecnologías se ha logrado una disminución de consumo energético.



Las principales actividades desarrolladas fueron:



Optimización de sistemas eléctricos del proceso productivo.



Seguimiento continuo a indicador de consumo energético.



Ingreso de aires acondicionados y equipos de refrigeración con eficiencia energética.



Balance de cargas eléctricas en el segundo y tercer piso, ayudando a evitar posibles cortos circuitos, daño a los equipos y conatos de incendios.



5.3

Capital Natural

5.3.1. Recurso hídrico (GRI 303-1, 303-5)

5.3.1.1. Gobierno y estrategia en operaciones

El agua usada en nuestra compañía es suministrada por el acueducto de Empresas Públicas de Medellín.

Para el año 2024 se consumieron **43.080 m³** para los procesos de lavado de equipos, lavado de infraestructura, lavado y desinfección de frutas y tubérculos, servicios domésticos entre otros.

Se crea el comité de uso eficiente y ahorro de agua para buscar la optimización de los procesos por medio de acciones de reducción y sensibilización de los colaboradores.

5.3.1.2. Metas

5.3.1.2.1. Metas disminución consumo de agua

Las metas y objetivos de los indicadores y de los procesos de reducción de agua se identifican en el comité uso eficiente y ahorro de agua y se definen de acuerdo con el indicador del año inmediatamente anterior y a los proyectos futuros de la compañía.



8.6%

Agrofrut registró una reducción en su indicador de consumo de agua por kg procesado del 8.6% respecto al año base.

5.3.1.2.2. Historial de cumplimiento de metas de consumo de agua

Año	2021	Meta	2022	Meta	2023	Meta	2024	Meta
Indicador de consumo (L/kg de pulpa)	1.71	2.8	1.74	2.3	1.67	2.0	1.59	2.0
Estado	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple	

Año	2021	2022	2023	2024
Consumo total de agua (m ³ /año)	43.934	41.022	39.198	43.080

Año	2021	2022	2023	2024
Consumo total de agua (ML/año)*	43.9	41.0	39.2	43.1

*Valor usado para conversión 1ML=1000m³



5.3.1.3. Estrategias de reducción

Las reducciones registradas se deben a proyectos identificados en el comité de uso eficiente y ahorro de agua, así:

- Instalaciones de electroválvulas en líneas de producción.
- Modificación en diámetros de tuberías de alimentación de agua en procesos productivos.
- Automatización en tanques de proceso.
- Instalación de sistemas de alta presión para lavados.
- Reducción de puntos de abastecimiento de agua por manguera para lavados.
- Redefinición de POES (procedimiento operativo estandarizado de saneamiento) en planta de producción y áreas externas.
- Campañas de sensibilización in situ de uso eficiente del agua y de los recursos.

5.3.2. Gestión de vertimiento (GRI 303-4)

En el año 2024 nuestra compañía realizó una inversión de cerca de COP 1.244 millones, para aumentar la capacidad de tratamiento, teniendo en cuenta la proyección de crecimiento de nuestro proceso productivo.

Esta planta cuenta con una capacidad de 216 m³/día de tratamiento, con cumplimiento del 100% de los parámetros establecidos en el artículo 12 de la Resolución 0631 de 2015. Esta fue rediseñada y adecuada por nuestro aliado Red Proyectos Con Ingeniería, buscando mejorar la calidad del recurso hídrico.



5.4

Economía circular

(GRI 306-2)

5.4.1. Material de empaque (GRI 301-1, 301-2)

Para el año 2024 se compraron 1'463,568 unidades de cartón, de los cuales el 80.9% de este material es certificado reciclado.

El material plástico comprado para garantizar la inocuidad de nuestros productos fue:

Material	Unidad	Cantidad
STICKER	Unidades	5'545,450
BOLSA	unidades	23'982,371
PET	Unidades	5,000
PEAD	Unidades	1'871,953
PP	Unidades	1'924,647
ETIQUETA	Unidades	1'773,109
LÁMINA	Kg	86,616



Durante este año se avanzó en la implementación de marcación láser de cajas para la línea de producto pasteurizado, disminuyendo el consumo de sticker (plástico de un solo uso).

También se comenzaron los ensayos de empaque de porciones personales bajo el sistema Flow Pack. Los ensayos permiten evidenciar una reducción significativa de plástico (aproximadamente el 40%).

Se implementó el uso de bolsa azul para 200KG con 50% PCR.

Se desarrollaron cajas troqueladas para facilitar su uso en exhibición.

Año	Unidad	2023	2024	% diferencia
Cartón	unidad/año	1.881.576	1'463,568	-23
Plástico	unidad/año	21.371.053	35'097,535	+164
Plástico	kg/año	115.812	86,616	-25



5.4.2. Residuos (GRI 306-3)

Para Agrofrut es prioridad implementar modelos de recuperación de materiales y empaques, por medio de la gestión adecuada de sus residuos y la disminución de la disposición final en rellenos sanitarios.

Para lograrlo, se implementan iniciativas que contribuyan a:

- Reducir la generación de residuos desde nuestro proceso productivo, incentivando la separación in-situ a nuestros colaboradores.
- Disminuir la pérdida de alimentos por medio de donaciones a fundaciones asociadas a la compañía.
- Cumplir con normativa vigente en Responsabilidad extendida del productor, buscando disminuir el material de empaque que llega a los rellenos sanitarios por medio de alianzas con el colectivo FRACTAL-CIRCULAB. Para el año 2024 con línea base 2021 se recuperaron 85 ton de material de empaque puesto en el mercado.
- Realizamos el pago de lavado del plástico postindustrial del proceso productivo con el fin de entregarlo a Plásticos Ambientales para su recuperación, y de esta manera evitamos la disposición final de este residuo en relleno sanitario. Para el año 2024 se lavaron 62.37 ton de bolsa impregnada de pulpa.

5.4.2.1. Manejo y disposición de residuos post-industriales

Los residuos postindustriales de nuestra compañía son diferenciados por tipo de material, con diferente manejo y disposición final.

Para su disposición contamos con aliados estratégicos que nos garantizan un correcto y adecuado manejo de estos y se realiza trazabilidad de disposición final y aprovechamiento a partir de los certificados:

Aprovechables: Se hace la separación de 42 tipos de materiales que son entregados a gestores autorizados para darles un nuevo uso.

Ordinarios y especiales: Se hace entrega del material no aprovechable al gestor local ASEO SIDERENSE E.S.P.

Peligrosos: Se hace entrega de los materiales a la empresa autorizada por la autoridad ambiental en transporte, tratamiento y disposición final de acuerdo con la normatividad.

Orgánicos: Contamos con el aliado estratégico Eco-ciclo que nos realiza el transporte y tratamiento de los residuos de fruta, lodos de PTARnD y poda, llevándolos a un proceso de compostaje.

% de representación por tipo de residuo	2021	2022	2023	2024
Aprovechables	3.73	4.88	2.99	2.51
Orgánicos	95.73	93.26	95.5	94.3
Peligrosos	0.03	0.02	0.03	0.04
Ordinarios	0.51	1.84	1.49	0.36
Especiales	N/R	N/R	N/R	1.84
Recuperación de plástico sucio	N/R	N/R	N/R	0.9



5.4.2.2. Residuos no destinados a la eliminación (GRI 306-4)

Disposición final	Residuos no peligrosos	Cantidad generada(ton/año)			
		2021	2022	2023	2024
Compostaje	Poda	19	6.91	8.15	3.08
	Lodos	66,714	48.04	81.55	161.13
	Fruta	6,585.74	5217.15	7623.54	6,375.80
Aprovechable	Plástico	201.79	190,507	107.07	116.18
	Cartón	29,002	24,101	35.13	28.37
	Papel	5.2	0.70	5.02	5.32
	Metálicos	17.22	58.73	15.75	16.3
	Costales	7.39	9.73	11.19	5.85
Devolución a proveedores	Costales	N/R	N/R	N/R	2.14
Total		102,552.3	219,949.3	78,87.4	6,714.2





5.4.2.3. Residuos destinados a la eliminación (GRI 306-5)

Residuos peligrosos	Cantidad generada (ton/año)			
	2021	2022	2023	2024
Aprovechamiento	0.2835	0.2645	7.4707	0.131
Biorremediación	0.868	0.1798	0.5944	0.60
Relleno de seguridad	0.1999	0	0.3506	0.11
Incineración	0.9447	0.474	1.1498	0.75
Total	2.30	0.92	9.57	1.59

Residuos no peligrosos	2021	2022	2023	2024
Ordinarios	35.2	23.24	22.66	24.65
Total	35.20	23.24	22.66	24.65



5.4.2.4. Donaciones a fundaciones y bancos de alimentos

Nuestra compañía está convencida de que todas las personas, en especial las vulnerables, deben tener acceso a alimentos seguros y nutritivos, por lo que realizamos donación de productos a fundaciones de niños, adolescentes, campesinos y demás que podamos impactar positivamente, así:

Logo	Descripción	Donación de Dinero	Donación en KG
	Fundación Gente unida	\$43'080,026	5,453
	Corporación ECOAYUDAR: crean labor social, enfocado en el cuidado del medio ambiente y el campesino.	\$9'510,395	1,203
	Fundación Mundo sonrisas	\$4'711,904	596
	Corporación empresarial del sur del valle de Aburrá: Generan transformaciones desde la Responsabilidad Social Territorial, como camino a la sostenibilidad del sur del Valle de Aburrá.	\$2'548,190	322
	Fundación Banco Arquidiocesano de alimentos: Proporciona alimentos y esperanza a quienes más lo necesitan, por medio de la Arquidiócesis de Medellín	\$2'306,804	292
	Fundación Transformación	\$2'254,400	285
Total		\$64'411,719	8,151



5.4.3. Otras estrategias

En Agrofrut hemos sido conscientes de que nuestros procesos cuentan con oportunidades de circularidad, por lo que ha venido trabajado en los siguientes proyectos:

- Se entrega el 100% de los residuos orgánicos a nuestro aliado estratégico ECOCICLO, el cual representa el 95% de nuestros residuos. Estos son entregados para el proceso de compostaje con condiciones aerobias de degradación, buscando disminuir la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario y a su vez generar un compost comercial que puede llegar a nuestros proveedores de fruta u otros sectores como una enmienda natural del suelo. Para el desarrollo de este objetivo se hizo una inversión de más de COP 800 millones.
- Participamos en el Diagnóstico circular de Bancolombia con el fin de identificar procesos productivos susceptibles de economía circular y potenciar los ya existentes, buscando conseguir un modelo de producción y consumo sostenible.

De este diagnóstico se identificaron los siguientes temas:

1. | Circularidad del agua en procesos que no requieran agua potable.
 2. | Disminución de desechos orgánicos a partir de mejoras en procesos productivos (rendimiento de fruta y humedad del residuo)
 3. | Circularidad en material de empaque aprobado por entes de gobierno.
- Entregamos el plástico limpio postindustrial a la empresa Plásticos Ambientales con el fin de ser aprovechado y reincorporado nuevamente a nuestro proceso en la mayor proporción. Para el año 2024 se logra en un 16% el concepto de economía circular a través de suministro de diferentes empaques a la empresa; con la incorporación de 96.310 Kg en empaques 100% obtenidos a partir del material captado, disminuyendo el uso de bolsas secundarias fabricadas de materia prima virgen. Para este objetivo se hizo una inversión aproximada de COP 23.9 millones.
 - Se hace devolución de costales de fibra a proveedores de fruta para evitar el uso de plástico como material de embalaje; en el año 2024 se retornaron 2.14 Ton especialmente a los cultivos de maracuyá.

5.5

Inversiones ambientales

Para el año 2024 se realizaron inversiones en temas ambientales con el fin de darle cumplimiento a requisitos legales y en disminuir consumos de recursos naturales, como se discriminan a continuación.

Capítulo	Subcapítulo	Descripción de la inversión	Inversión 2024
Cambio climático	Huella de carbono	Verificación de cálculo de inventario de proceso - ICONTEC	\$13'997,970
	Emisiones atmosféricas	Mediciones de cumplimiento legal	\$9'819,500
Energía	Certificados I-REC y energía solar	Pagos por certificado y respaldo de energía solar	\$ 53'883,847
Capital natural	Recurso hídrico	Suministros para tratamiento de aguas residuales Inversiones en dispositivos para ahorro de agua	\$147'824,549
Economía natural	Residuos	Disposición final certificada de residuos orgánicos	\$801'321.407
Total			\$ 1'026,847,273



Capítulo

06

Pilar Colaborativo



Plántula de mango

- Surge tras 7–21 días de germinación.
- Puede desarrollarse de semillas monoembrionicas (una plántula) o poliembrionicas (varias).



Dato curioso

Hay más de 1,000 tipos de mango en el mundo, pero unas 30 a 50 variedades son las más cultivadas y comercializadas globalmente.



Mango criollo

Mangifera indica

Nace a partir de una semilla que da origen a un árbol frondoso, cuyo crecimiento se intensifica con los años, alcanzando una gran altura y robustez.



Son resistentes y de **fácil cuidado**



Producción de frutos, se da en **dos temporadas del año**

Flor del mango

Solo esas pueden **producir fruto si son polinizadas.**



Moscas de las flores

Diptera

Son los **principales polinizadores del mango**. Estas moscas visitan grandes cantidades de flores, lo que **aumenta las probabilidades de polinización cruzada.**

Pilar Colaborativo

Agrofrut en la búsqueda permanente del desarrollo humano realiza estrategias para fortalecer el potencial de las personas, mediante la colaboración y la implementación de iniciativas sostenibles que impacten a los colaboradores, la seguridad del producto y la mejora de la salud y la nutrición.





6.1

Gestión del recurso humano

Con miras al 2024, AGROFRUT se compromete de manera continua a fortalecer, mantener y optimizar las condiciones laborales que fomenten el crecimiento integral de sus colaboradores. Al mismo tiempo, la empresa busca consolidar un alto sentido de pertenencia y una profunda identificación con su misión y valores corporativos.

6.1.1. Afiliaciones de empleados (GRI 401-2)

"Nuestro personal colaborativo directo e indirecto cuenta con afiliación a:

- Seguro de vida
- Salud
- Pensión
- Caja de compensación familiar
- ARL Colmena
- Fondo de cesantías
- Licencia de maternidad o paternidad.

Todos los colaboradores tanto directos como indirectos, disfrutan de los beneficios mencionados anteriormente. Sin embargo, el seguro de vida es un beneficio exclusivo para el personal directo.



6.1.2. Diversidad de colaboradores

Empleados directos, indirectos y aprendices

Empleados	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Directos	225	223	257
Indirectos	85	112	55
Total	310	335	312
Aprendices	0	2	5
Total	310	337	317

Empleados fijos y temporales por género 2023 y 2024

Empleados	Año 2023		Año 2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Vinculados	136	98	157	100
Temporales	65	36	45	10
Total	335		312	

Cargos directivos por genero (gerentes, directores y coordinadores)

	Año 2022	% representatividad	Año 2023	% representatividad	Año 2024	% representatividad
Hombre	14	51.8	18	58.1	17	57
Mujeres	13	48.2	13	41.9	12	41

*Cargos administrativos encargados de la planificación, organización, dirección y control de los procesos.

Cargos administrativos intermedios

	Año 2022	% representatividad	Año 2023	% representatividad	Año 2024	% representatividad
Hombre	49	53.2	57	55.9	28	47
Mujeres	43	46.8	45	44.1	32	53

*Cargos enfocados en actividades administrativas y operativas encargados de ejecución de procesos desde ambos enfoques

Cargos operativos por genero

	Año 2022	% representatividad	Año 2023	% representatividad	Año 2024	% representatividad
Hombre	114	59.7	128	62.7	157	70
Mujeres	77	40.3	76	37.3	66	30
Total	223		204		223	

*Cargos operacionales enfocados en cargue, descargue, procesamiento, empaque de producto, entre otros de materias primas, insumos, y demás.



% colaboradores por edad

Género	Rango de edad	Personas contratadas
Hombres	Entre 18 y 30 años	103
	Entre 31 y 50 años	90
	Mayores de 51	11
Mujeres	Entre 18 y 30 años	33
	Entre 31 y 50 años	67
	Mayores de 51	13



6.1.3. Salario mínimo por género (GRI 202-1)

Alineados con la política de Política de prevención del acoso laboral, sexual, violencia de género y prevención a la discriminación por orientaciones sexuales diversas en Agrofrut se hace un análisis de los roles y responsabilidades, mas no de género, para asignar los salarios definidos.

Tipo de salario	2023	2024
Local - Colombia	1.160.000	\$1.300.000
Agrofrut - Colombia*	1.276.000	\$1.429.120

*Los datos reportados en este ítem se obtienen de una base de datos del área de gestión humana.



6.1.4. Permiso parental (GRI 401-3)

Cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental, por género.

Año	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad	Total
2023	6	4	10
2024	7	5	12

El 100% de las licencias fueron disfrutadas por el personal de la compañía.

Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, por género.

Año	Licencia por paternidad	Licencia por maternidad	Total
2023	6	2*	8
2024	7	3**	10

*El personal retirado se dedicó a labores de maternidad

** Se tiene una empleada en licencia de maternidad

6.1.5. Bienestar y calidad de vida de los colaboradores

Aspiramos a cultivar un ambiente laboral armónico, promoviendo una cultura que valore la responsabilidad familiar y priorice el bienestar de nuestros colaboradores. Nuestro compromiso es contribuir activamente a su crecimiento y desarrollo, mejorando su calidad de vida, motivación y reconocimiento. A través de estas acciones, buscamos fortalecer la fidelización de nuestros colaboradores y sus familias, creando un entorno laboral basado en el respeto, la estabilidad y el sentido de pertenencia.





6.1.6. Eventos Gestión humana

Se llevaron a cabo eventos con todo el personal directo e indirecto de nuestra compañía enfocados en el desarrollo y disfrute de la persona y sus familias:



Celebración Agrofrut	Participantes
Cumpleaños	320
Día de la madre y del padre	160
Día del trabajo	315
Día del niño	96
Navidad	300
Día de la profesión	49
Quinquenios	24
Día de sol	290
Feria de navidad	277
Sorteo bonos cine X2	2
Taller cuidado de la piel	18
Taller Experiencias de bebidas	21
Aromaterapia	15
Masajes en el puesto de trabajo	17
Sorteo viaje nacional para 2 personas	1
Sorteo de computadores	2
Sorteo mejoras de vivienda	1
Sorteo Electrodomésticos	7
Beneficio educativo	10
P. Auxilios Psicológicos	11
Presente en duelo	29
Regalo Nacimientos	12
Feria de vivienda	164
Fortalecimiento Equipos de trabajo	5
Escuela de lideres	38
Sensibilización a mujeres lactantes en temas relacionados al cuidado del bebé, la importancia de la lactancia en el bebé, la extracción, almacenamiento y transporte de la leche.	3



6.1.7. Capacitaciones a colaboradores (GRI 404-1)

En 2024, se dieron 59 espacios de formación y capacitación al personal directo e indirecto de la compañía con una inversión de 306 horas en temas como:

- Buenas prácticas de manufactura (alergenos, cultura de inocuidad, comportamiento del personal BPM, control de plagas, inocuidad, y calidad)
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Reinducción de las áreas SST, CALIDAD, G. AMBIENTAL, SAGRILAFT, G. HUMANA, SIG
- Escuela de líderes
- Gestión del cambio
- Responsabilidad y empoderamiento
- Escucha Activa
- Resolución de conflictos
- Manejo de estrés y técnicas de relajación
- Manejo efectivo del tiempo

- Inteligencia emocional
- Pausas activas mentales
- Sensibilización en salud mental y riesgo psicosocial
- Prevención de acoso laboral, sexual, violencia de género y discriminación a población con orientaciones diversas
- Fortalecimiento de equipos de trabajo y ambiente laboral
- Indicadores de gestión
- Inocuidad
- Sensibilización general BASC
- Manejo seguro de unidades de carga e inspección de vehículos y contenedores
- Responsabilidad social con énfasis en BASC
- Misión empresarial puerto Antioquia
- ISO 31000
- Huella de carbono para sector transporte
- SAGRILAFT
- Pruebas de confiabilidad
- Corrupción y soborno
- Inteligencia artificial enfocada en seguridad
- Ciberseguridad
- Prevención de LAFT (Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo)
- Visitas domiciliarias con énfasis en seguridad
- Transparencia y ética empresarial
- Manejo de residuos sólidos
- Manejo de sustancias químicas
- Ahorro y uso eficiente del agua y energía
- Curso de auditores internos BASC V.6-2022 con énfasis en OEA (Organización de Estados Americanos)
- Manejo de sellos de seguridad
- Actualización tributaria
- Información exógena en medios magnéticos
- PCQI (Persona Calificada para Controles Preventivos)

6.1.8. Oportunidades para todos

Para nuestra organización es muy gratificante poder contribuir con la realización de los sueños y proyectos de nuestros colaboradores y sus familias, por lo que contamos algunas historias de vida de nuestro personal:



Mejoras de vivienda

En el 2024 se realizó un sorteo de un bono de reforma de vivienda de 2.500.000, el ganador de este beneficio fue JOHAN JAVIER ERAZO CHAMORRO, el cual utilizó este dinero para terminar la cocina de su hogar.

Nos llena de satisfacción y entusiasmo saber que nuestros colaboradores y sus familias pueden mejorar sus condiciones de vida gracias a los beneficios que ofrecemos. Creemos firmemente que el bienestar de nuestro equipo es la base de nuestro éxito, por lo que continuamos promoviendo iniciativas que impulsen su desarrollo, estabilidad y calidad de vida.



Gestión del conocimiento

Durante el año 2024 se hicieron 57 procesos de gestión de conocimiento, de los cuales se finalizaron 42 y de estos se hizo cambio de cargo a 32 personas.



Escuela de líderes

Impactamos a 40 líderes de las diferentes áreas en cargos de dirección, supervisión, asistentes y líderes que manejan personal. Con el objetivo de fortalecer competencias blandas de liderazgo enfocadas a formar líderes efectivos y empáticos.

6.1.9. Beneficios educativos



En el 2024, se continúa con el **subsidio educativo del 30%** del valor de la matrícula semestral a los colaboradores de las áreas administrativas que desearan iniciar o continuar sus estudios de educación superior, los cuales son otorgados hasta la terminación de los estudios.



Se otorgaron **10 becas de estudio** con una inversión en el año de \$12,758,299.



En el año 2024 **terminan 6 colaboradores su proceso de formación**, obteniendo el título profesional y especialización, 3, están en proceso de formación y 1 persona se retiró del proceso y se hace apertura de estos mismos cupos para el personal 2025.





6.1.10. Convenios con entidades

Agrofrut realiza alianzas estratégicas para el desarrollo de habilidades de valor compartido.



Alcaldía de La Estrella



Protección



6.1.11. Evaluación de desempeño

La Organización obtuvo un promedio de calificación de 3.67 sobre 4.0, siendo un nivel de desempeño alto, evidenciando que el plan de trabajo del año obtuvo un resultado favorable. Este resultado se dio de la evaluación de 195 empleados que llevaban laborando más de 6 meses desde el momento de su vinculación.



6.2

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

La prevención de riesgos laborales promueve una fuerza laboral saludable y segura, mejora la productividad y la eficiencia de las Empresas y ayuda a promover prácticas de producción más sostenibles y responsables.

Nuestro bienestar físico y mental es fundamental para poder desarrollar plenamente nuestras actividades, hacerle frente al estrés de la vida diaria, ser productivos en el ámbito laboral y personal, y con ello contribuir positivamente con la sociedad.



6.2.1. Desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (GRI 403-1)

Nuestro SGSST establece actividades para la prevención de riesgos y peligros relacionados con las condiciones de trabajo mediante el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), además de la promoción de estilos de vida saludable.

La Empresa ha venido implementando los requisitos de Seguridad y salud en el trabajo dispuestos en el decreto 1072 de 2015 a través de los planes de trabajo y mejoramiento logrando resultados aceptables en la implementación de los estándares mínimos determinados por la normatividad vigente.

6.2.1.1. Elementos de protección personal

Tenemos proveedores estratégicos, donde contamos con una máquina dispensadora de elementos de protección personal, con suministro las 24 horas del día.

En el año 2024 fueron suministrados por la máquina 6.905 elementos de protección personal entre guantes, monogafas, respiradores, delantales y protectores auditivos.

6.2.1.2. Brigada de emergencia

Contamos con 22 personas de las diferentes áreas operativas y administrativas quienes se entrenan y capacitan con el cuerpo de Bomberos Voluntarios del Municipio de La Estrella.

6.2.1.3. Semana de la salud

Realizamos actividades de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, actividades enmarcadas en la semana de la salud; con participación de 330 colaboradores entre personal vinculado y temporal.

6.2.2. Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

6.2.2.1. Identificación y evaluación de los riesgos

Para la identificación, valoración y control de riesgos se cuenta con la metodología establecida en la matriz GTC 45, se cuenta con la participación y consulta de grupos de apoyo como el COPASST y la brigada de emergencia, el procedimiento de auto reporte de condiciones inseguras, buzones a disposición del personal. Los accidentes e incidentes laborales son investigados por parte de un grupo interdisciplinario conformado por jefe inmediato, persona afectada, representante del COPASST y del área de SST, a los planes de acción establecidos en dichas investigaciones se les establece un seguimiento y posterior cierre lo cual se acompaña de casos mejorados y lecciones aprendidas.

6.2.2.2. Notificaciones de peligros y riesgos

El personal operativo y administrativo cuenta con el formato de reportes de actos y condiciones inseguras cuando identifican un riesgo o peligro. También puede ser notificado directamente al COPASST.

Adicionalmente, el área de SST les hace seguimiento a estas notificaciones por medio de la matriz ACAP.

6.2.2.3. Investigación de accidentes laborales

La investigación de accidentes e incidentes de trabajo donde haya una afectación a persona se realiza en compañía del COPASST, trabajador involucrado, jefe inmediato, área SST y testigos asociados.

6.2.3 Participación, consulta y comunicación a los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-4)

Para la participación y reporte de los trabajadores, contamos con los siguientes instrumentos:

- Procedimiento de auto reporte de condiciones y actos inseguros
- Buzón a disposición de todo el personal, el cual periódicamente es revisado por personal del área de SST, y es una de las entradas que alimenta la herramienta de autogestión en el SGSST.
- Espacio en las reuniones del COPASST para proposiciones y temas varios enfocados al reporte de condiciones que puedan intervenir preventivamente.
- Se cuenta con el COPASST, el cual está conformado de acuerdo con la Resolución 2013 de 1986, con reuniones mensuales y representación de las diferentes áreas de la Compañía.



6.2.4. Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (403-5)

Con 320 Horas de capacitación y una cobertura de 250 personas, la empresa establece un programa de capacitación en seguridad y salud en el trabajo en diferentes temas según la matriz de identificación de riesgos y peligros, la materialización de los riesgos, y el análisis de ausentismo, entre los cuales se encuentran trabajo en alturas, espacios confinados, riesgo mecánico, ergonomía, enfermedades infecciosas, entre otros.

6.2.5. Lesiones por accidente laboral (GRI 403-9)

Principales tipos de lesiones por accidente laboral	2024
Golpeado con y contra	6
Heridas generadas con herramientas cortopunzantes	2
Osteomusculares	2

Horas laboradas 2024*
909.516

*(# de empleados * 2790 horas/año) + horas extras



Indicador	2023	2024
Número de fallecimientos por accidente laboral	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Tasa de fallecimientos por accidente laboral*	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Número de lesiones por accidente laboral graves	1	1
Mujeres	0	1
Hombres	1	0
Tasa de lesiones por accidente laboral graves*	0.2	0
Mujeres	0	0
Hombres	0.2	0
Número de lesiones por accidente laboral	18	12
Mujeres	0	1
Hombres	18	11
Tasa de lesiones por accidente laboral*	3.9	2.6
Mujeres	0	0.2
Hombres	3.9	2.4

*Datos calculados por cada 200.000 horas trabajadas.

*Tasa de lesiones= (total de casos por accidente de trabajo*200.000/total de horas laboradas)

6.2.6. Lesiones por enfermedad laboral (GRI 403-10)

Indicador	2023	2024
Número de fallecimientos por enfermedad laboral	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Tasa de enfermedad por accidente laboral*	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Número de lesiones por enfermedad laboral	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0
Tasa de lesiones por enfermedad laboral*	0	0
Mujeres	0	0
Hombres	0	0

*Datos calculados por cada 200.000 horas trabajadas.

*Tasa de lesiones= (total de casos por accidente de trabajo*200.000/total de horas laboradas)





6.3

Seguridad del producto

6.3.1. Cadena y suministro de abastecimiento

6.3.1.1. Se hace auditoria a proveedores de acuerdo con cronograma

Para nuestra empresa es muy importante el campo y los agricultores colombianos, por lo que la apuesta para el año 2024 se basó en la compra de **15.770 Ton de materia prima (frutas y tubérculos)** directamente del agro, promoviendo la cooperación de múltiples actores de diferentes regiones de Colombia.



Departamentos	Suma de kilos que ingresan
Antioquia	4,062,857
Caldas	435,550
Córdoba	1,865,218
Cundinamarca	1,416,520
Huila	219,930
Nariño	3,744,943
Santander	701,940
Tolima	4,887,162
Total general	17,334,120

Adicionalmente, con el objetivo de ayudar en su crecimiento y sostenibilidad en el tiempo, en el año 2024 se realizaron **11 visitas técnicas** y de reconocimiento a los cultivos de las agremiaciones de las **más de 3500 familias** que nos proveen la fruta.

6.3.1.2. Se hace visita a proveedores de insumos, material de empaque y operadores logísticos

Se visitaron 24 proveedores de insumos, material de empaque y OPL para conocer su proceso y auditar sus condiciones y cumplimiento con los sistemas integrados de gestión, normatividad específica aplicable y desarrollar los proveedores de la compañía.

6.3.1.3. Consultas de realizadas por SAGRILAFT y corrupción (GRI-205-1)

Para el 2024 se realizaron 359 consultas de los sistemas SAGRILAFT y corrupción así:



6.3.1.4. Visita a clientes de exportaciones bajo sistema BASC

Para el año 2024 se realizaron **15 visitas a nuestros clientes de exportaciones** en formato presencial y virtual, con el objetivo de garantizar la seguridad y custodia del producto, y se realizaron 3 visitas de seguimiento a proveedores desde el área de sistemas integrados de gestión.



6.4

Calidad de producto

Nuestra compañía se caracteriza por priorizar la satisfacción, el bienestar y la nutrición de los consumidores con productos seguros y de calidad, bajo un estricto cumplimiento del marco legal soportado en los sistemas de gestión de calidad e inocuidad en los alimentos.

Para darle cumplimiento a lo anterior se continúan realizando las siguientes actividades:

- Implementación de la Resolución 1407 de 2022, donde establece los criterios microbiológicos que deben cumplir los alimentos y bebidas para consumo humano dando cumplimiento al N=5, se ajustaron los certificados de calidad emitidos a los clientes nacionales.
- Se instala el equipo MDS para detección de patógenos, lo que nos permitió aumentar el análisis de microorganismos patógenos de 16 a 96 lotes por mes.
- Se hizo la adquisición de un tercer tanque de agua potable de 50 m³ donde se asegura el abastecimiento para la producción de 8 horas.
- Ajuste al POES del Paster A incluyendo insumos nuevos de lavado, cambio de frecuencias.
- Implementación de la validación y liberación de insumos con pruebas de plataforma fisicoquímicas con el fin de asegurar que cada insumo cumpla con los requisitos establecidos por la normativa aplicable y las especificaciones de las fichas técnicas tanto del proveedor como de la compañía.
- Se vincularon dos nuevos laboratorios de Microbiología nacionales para análisis externo por facilidad en su cercanía.

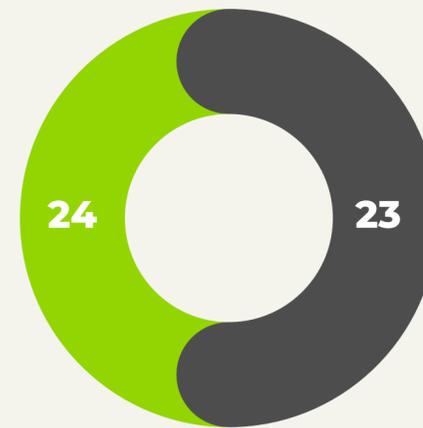
6.4.1. Reclamaciones de calidad o inocuidad.

Desde el área de servicio al cliente como mejora continua generamos estadísticas que permiten visualizar las oportunidades que tenemos ante nuestros clientes, a través de reclamación y resultados de las encuestas de satisfacción.

Para el año 2024 se presentaron 47 reclamaciones de clientes de las cuales todas obtuvieron respuesta y **un nivel de satisfacción de nuestros clientes paretos del 91%**.

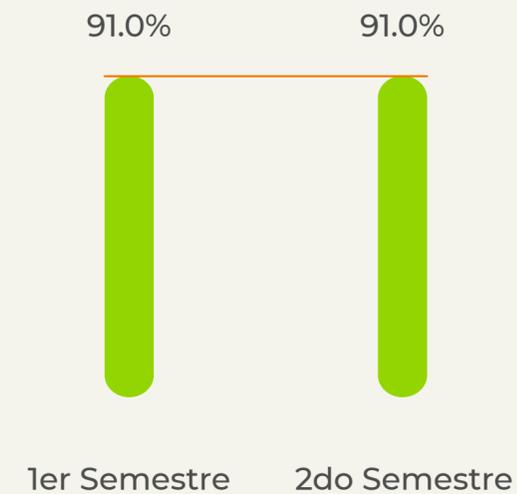
Tuvimos en decrecimiento en reclamaciones de clientes de un 8%.

Reclamaciones compañía

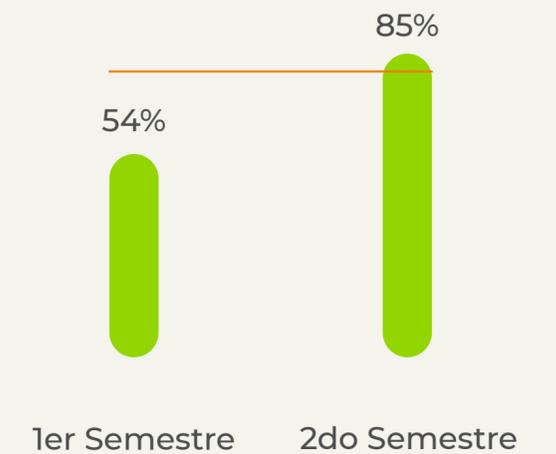


- Canal Nacional
- Canal Exportación

% Nivel de satisfacción



% Clientes encuestados



6.5

Calidad del proceso

Para el año reportado contamos con las siguientes certificaciones de calidad e inocuidad de producto (HACCP, ISO 9001 o equivalente, BASC y KOSHER).



CERTIFICADO
CO17/7590



CERTIFICADO
CO17/7589



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLMDE00026-1



Se cerraron de forma eficaz 79 acciones correctivas, lo que demuestra un compromiso con la mejora continua de los procesos.



Se trabajó con los procesos en el cumplimiento de estándares superiores de inocuidad buscando otras certificaciones, lo que concluyó en el proyecto de Ley FSMA.



Durante el año se trabajó en la implementación de dos sistemas de gestión por cumplimiento legal, el Plan estratégico de seguridad vial y el Programa de requisitos mínimos de seguridad y salud para el desarrollo de trabajo en calderas.





6.6

Oportunidades en Nutrición y Salud

Nuestra compañía ofrece productos que brindan a los consumidores alternativas saludables que cumplan con sus expectativas de nutrición y salud, y de esta manera promover activamente los estilos de vida saludable.

En nuestros productos más significativos están:



6.6.1. Pulpa de fruta sin azúcar

Buscamos ofrecer **productos sin azúcares añadidos**, por medio de nuestras marcas propias y maquilas asociadas al mercado nacional e internacional.



6.6.2. Programas para reducir el contenido de azúcar (GRI 417-1)

Se comienza el desarrollo de productos FRA (Formulaciones Reducidas en Azúcar) en enero 2024 para el mercado institucional y como proyecto para el Hard Discount.

Se proyecta entregar productos con fórmula reducida en azúcar para el mercado Hard Discount en el 2025.

Nota: La empresa para el año 2024 no identificó incumplimientos de la normativa o códigos voluntarios relativos a información y etiquetado de productos.



6.7

Inversiones Sociales

Inversión social		2024
Bienestar y calidad de vida de los colaboradores	Bonificación (útiles escolares, logros y navidad)	\$87'436,354
	Capacitaciones de colaboradores	
	Eventos GH	
	Beneficios educativos	



Capítulo

07

Índice GRI



Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
La organización y sus prácticas de presentación del informe				
2-1	Detalles organizacionales	<ul style="list-style-type: none"> a) Nombre legal b) Naturaleza de la propiedad y forma jurídica c) Ubicación sede central d) Países en los que opera 	<ul style="list-style-type: none"> a) C.I. AGROFRUT SAS b) Sociedad por Acciones Simplificadas c) Carrera 54 #75 ab sur 220 - La Estrella -Antioquia d) Colombia <p>Ver numeral 3.1 "Acerca de este informe"</p>	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	<ul style="list-style-type: none"> a) Especificar el periodo objeto del informe y la frecuencia de sus informes de sostenibilidad; b) Especificar el periodo objeto de sus informes financieros y, en caso de que no se alinee con el periodo objeto de los informes de sostenibilidad, explicar la razón; c) Indicar la fecha de publicación del informe o de la información presentada; d) Especificar el punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe o la información presentada 	<p>Desde el primero de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024.</p> <p>El informe se hace manera anual de conformidad con la opción "referenciado GRI" basado en los estándares Global Reporting Initiative.</p> <p>Puede contactarnos en el correo electrónico servicioalcliente@agrofrut.com</p>	
2-4	Actualización de la información	<ul style="list-style-type: none"> a) Comunique las reformulaciones de la informaciones efectuadas en periodos anteriores y explique <ul style="list-style-type: none"> i. Las razones de las reformulaciones; ii. El efecto de las reformulaciones. 	<p>La información de este informe se expresó teniendo este año como referenciado GRI, y continuando la estructura del año anterior.</p>	
Actividades y trabajadores				
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	<ul style="list-style-type: none"> a) Indicar el sector o los sectores en los que tiene actividad; b) Describir su cadena de valor, lo que incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Las actividades, los productos y los servicios de la organización, y los mercados atendidos; - La cadena de suministro de la organización; - Las entidades aguas abajo de la organización y sus actividades c) Indicar otras relaciones comerciales pertinentes; 	<p>Ver numeral 1 "Nuestra compañía"</p> <p>Ver numeral 2 "Modelo de negocio"</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Actividades y trabajadores				
2-7	Empleados	<ul style="list-style-type: none"> a) Indicar el número total de empleados, y desglosarlo por género y región; b) Indicar el número total de: <ul style="list-style-type: none"> - Empleados fijos, y desglosarlo por género y región; - Empleados temporales, y desglosarlo por género y región; - Empleados por horas no garantizadas, y desglosarlo por género y región; - Empleados a tiempo completo, y desglosarlo por género y región; - Empleados a tiempo parcial, y desglosarlo por género y región; Describir los métodos y las suposiciones empleados para compilar los datos y si se presentan las cifras: <ul style="list-style-type: none"> - como plantilla de personal, unidades equivalentes de tiempo completo u otra metodología; c) Al final del periodo objeto del informe, como media de todo el periodo objeto del informe o con otra metodología; c) Presentar la información de contexto necesaria para entender los datos presentados en 2-7-a y 2-7-b; d) Describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos objeto de los informes e) Describir fluctuaciones significativas del número de empleados durante el periodo objeto del informe y entre distintos periodos objeto de los informes. 	Ver numeral 6.1. Gestión del recurso humano	
Gobernanza				
2-9	Estructura Gobernanza y composición	<ul style="list-style-type: none"> a) Describir su estructura de gobernanza, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno; b) Enumerar los comités del máximo órgano de gobierno encargados de la toma de decisiones y de la supervisión de la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas; c) describir la composición del máximo órgano de gobierno y sus comités según: <ul style="list-style-type: none"> - El número de miembros ejecutivos y no ejecutivos; - Independencia; - La antigüedad de los miembros en el órgano de gobierno; - El número de otros cargos y compromisos significativos de cada miembro y la naturaleza de los compromisos; - Género; - Los grupos sociales infrarrepresentados; - Las competencias relevantes para los impactos de la organización; - La representación de los grupos de interés. 	Ver numeral 3.3. " Estructura de gobernanza"	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Gobernanza				
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	a) Describir los procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités; b) Describir los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros del máximo órgano de gobierno e indicar si se tiene en cuenta lo siguiente y cómo: - Opiniones de los grupos de interés (incluidos los accionistas); - Diversidad; - Independencia; - Competencias pertinentes para los impactos de la organización.	Máximo órgano de gobierno: Comité de gerencia	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	a) Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno es también un alto ejecutivo de la organización; b) Si el presidente también es un alto ejecutivo, explicar su función dentro de la gerencia de la organización, las razones de esta configuración y cómo se evitan y mitigan los conflictos de interés.	Ver numeral 3.3. Estructura de gobernanza	
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	a) Describir la función que desempeñan el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito de la organización, las declaraciones de valores o misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible; Describir la función que desempeña el máximo órgano de gobierno en la supervisión de la debida diligencia de la organización y de otros procesos para identificar y abordar sus impactos sobre la economía, el medio ambiente y las personas, entre ellos: - Si el máximo órgano de gobierno se involucra en la participación de los grupos de interés en este proceso y, de ser así, de qué manera; - Cómo considera el máximo órgano de gobierno los resultados de estos procesos; c) Describir la función que desempeña el máximo órgano de gobierno en la revisión de la eficacia de los procesos de la organización, según lo descrito en 2-12-b, e indicar la frecuencia de estas revisiones	Ver numeral 3.3. Estructura de gobernanza	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Gobernanza				
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	a) Describir cómo delega el máximo órgano de gobierno la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluido: <ul style="list-style-type: none"> - Si ha designado a algún alto ejecutivo con responsabilidad para la gestión de los impactos; - Si ha delegado la responsabilidad de gestión de los impactos sobre otros empleados; Describir los procesos y la frecuencia con la que los altos ejecutivos y otros empleados informan al máximo órgano de gobierno sobre la gestión de los impactos de la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas. b)	a) Se designó los siguientes roles para la gestión de los impactos: <ul style="list-style-type: none"> Económico: Revisor fiscal y dirección financiera Ambiental: Dirección de sostenibilidad y ambiental Social: Dirección de gestión del talento humano b) Frecuencia de reporte al máximo gobierno <ul style="list-style-type: none"> Económico: Mensual - Reportes financieros Ambiental: Anual - Revisión por la dirección Social: Anual - Ejecución de plan de bienestar e indicadores 	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	a) Indicar si el máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización y, de ser así, describir el proceso de revisión y aprobación de la información; Indicar si el máximo órgano de gobierno no tiene la b) responsabilidad de revisar y aprobar la información presentada, incluidos los temas materiales de la organización y de ser así, explicar la razón.	Máximo órgano de gobierno revisor y aprobador: comité sostenibilidad	
2-15	Conflictos de interés	a) Describir los procesos para que el máximo órgano de gobierno asegure que los conflictos de interés se previenen y se mitigan; Indicar si se informa de los conflictos de interés a los grupos de b) interés, incluidos, como mínimo, los conflictos de interés relativos a: <ul style="list-style-type: none"> - La pertenencia a distintos consejos directivos; - La participación accionarial cruzada con proveedores y otros grupos de interés;- La existencia de accionistas controladores; - Las partes relacionadas, sus relaciones, transacciones y saldos pendientes. 	No se reporta ningún conflicto de interés	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Estrategia, políticas y prácticas				
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	a) Presentar una declaración del máximo órgano de gobierno o el más alto ejecutivo de la organización sobre la importancia del desarrollo sostenible para la organización y su estrategia de contribución a este.	Ver numeral 3.2. "Gobernanza de la estrategia de sostenibilidad"	
2-23	Compromisos y políticas	<p>a) Describir sus compromisos y políticas de conducta empresarial responsable, lo que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los instrumentos intergubernamentales a los que los compromisos hacen referencia; - Si los compromisos estipulan la realización de una debida diligencia; - Si los compromisos estipulan la aplicación del principio precautorio; - Si los compromisos estipulan el respeto de los derechos humanos; <p>b) Describir sus compromisos y políticas específicas para el respeto de los derechos humanos, lo que incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los derechos humanos reconocidos internacionalmente que el compromiso contempla; - Las categorías de grupos de interés, incluidos los grupos de riesgo o los grupos vulnerables, a los que la organización presta especial atención en el compromiso; <p>c) Proporcionar enlaces a los compromisos y políticas si son de acceso público o, si los compromisos y políticas no están disponibles para el público, explicar la razón;</p> <p>d) Indicar el nivel al que se aprobó cada uno de los compromisos y políticas dentro de la organización, y si se trata del máximo nivel; Indicar la medida en que los compromisos y políticas son de</p> <p>e) aplicación a las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales;</p> <p>f) Describir cómo se comunican los compromisos y políticas a trabajadores, socios comerciales, y otras partes pertinentes.</p>	Ver numeral 3.2. "Gobernanza de la estrategia de sostenibilidad"	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Estrategia, políticas y prácticas				
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	a) Describir cómo incorpora cada uno de sus compromisos o políticas para una conducta empresarial responsable en todas sus actividades y relaciones comerciales, lo que incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Cómo asigna responsabilidades para aplicar los compromisos en los diferentes niveles de la organización; - Cómo integra los compromisos en las estrategias organizativas y las políticas y los procedimientos operativos; - Cómo aplica sus compromisos con sus relaciones comerciales y a través de ellas; - La formación sobre la aplicación de los compromisos que imparte la organización 	Ver numeral 3.1.1 Políticas de gobernanza	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	a) Presentar información sobre el número total de casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del informe, y un desglose de este total por: <ul style="list-style-type: none"> - Casos que derivaron en multas; - Casos que derivaron en sanciones no monetarias; b) Informar el número total y el valor monetario de las multas que se pagaron durante el periodo objeto del informe por el incumplimiento de la legislación y las normativas, y desglosado por: <ul style="list-style-type: none"> - Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante el periodo objeto del informe; - Multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido en informes anteriores; c) Describir los casos de incumplimiento significativos; d) Describir cómo ha determinado los casos de incumplimiento significativos	a) Ningún caso de incumplimiento b) valor cero pagado en multas c y d) No aplica	
2-28	Afiliación a asociaciones	a) Presentar información sobre asociaciones del sector, otras afiliaciones a asociaciones y organizaciones nacionales o internacionales de defensa de intereses en las que tiene un papel significativo.	Nuestra empresa está afiliada a dos organizaciones: <ul style="list-style-type: none"> - AMCHAM -Cámara de comercio Colombo Americana - Exportaciones - PROSUR - Corporación empresarial del sur - Sostenibilidad y territorio - Proveedores - Clientes 	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Temas materiales				
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales La organización debe	a) Describa el proceso que ha seguido para determinar sus temas materiales, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> i. Cómo ha identificado los impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre sus derechos humanos, en todas sus actividades y relaciones comerciales; ii. Cómo ha priorizado los impactos para informar en función de su importancia; b) Especificar las partes interesadas y los expertos cuyas opiniones han informado el proceso de determinar sus temas materiales.		
3-2	Lista de temas materiales	a) Elaborar una lista de sus temas materiales; b. Informar de los cambios en la lista de temas materiales en comparación con el periodo de información anterior.		Para el año 2024 no se realizó proceso de determinación de temas materiales para la organización, por lo tanto, esta información no se reporta.
3-3	Gestión temas materiales	a) Describa los impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos sobre sus derechos humanos; b) Informar si la organización está implicada en los impactos negativos a través de sus actividades o como resultado de sus relaciones empresariales, y describir las actividades o relaciones empresariales; Describa sus políticas o compromisos en relación con el tema c) material Describa las medidas adoptadas para gestionar el asunto y los d) impactos relacionados, incluidas: <ul style="list-style-type: none"> i. Acciones para prevenir o mitigar impactos negativos potenciales ii. Acciones para hacer frente a los impactos negativos reales, incluyendo acciones para prever o cooperar en su remediación; iii. Acciones para gestionar 		

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Desempeño económico				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a) El valor económico generado y distribuido (VEGD) de forma acumulada, incluidos los componentes básicos para las operaciones globales de la organización que figuran a continuación. Si los datos se presentan sobre la base de efectivo (caja), se debe informar de la justificación de esta decisión, además de los siguientes componentes básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Valor económico directo generado: ingresos; ii. Valor económico distribuido: costes operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno (por país) e inversiones en la comunidad; iii. Valor económico retenido: "el valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido". <p>Cuando sea significativo, se informa del VEGD por separado a nivel</p> <p>b) nacional, regional o de mercado y de los criterios utilizados para definir la significación.</p>		Datos no reportados para el año 2024 por confidencialidad de compañía
Presencia en el mercado				
202-1	Relación entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	<p>a) Cuando una proporción significativa de los empleados reciben su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se debe informar, en las ubicaciones de operación significativas, del ratio pertinente entre el salario de categoría inicial por género y el salario mínimo.</p> <p>b) Cuando una proporción significativa de otros trabajadores (excluidos los empleados) que llevan a cabo las actividades de la organización reciben su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se deben describir las medidas tomadas para determinar si a estos trabajadores se les paga por encima del salario mínimo.</p> <p>c) Si el salario mínimo local no existe o es variable en las ubicaciones de operación significativas, por género. En caso de que sea posible usar diferentes mínimos como referencia, se debe informar del salario mínimo que se utiliza.</p> <p>d) La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas"</p>	Ver numeral 6.1.3 Salario mínimo por género	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Presencia en el mercado				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	<ul style="list-style-type: none"> a) El porcentaje de altos ejecutivos de las ubicaciones de operación significativas contratados en la comunidad local. b) La definición utilizada para "altos ejecutivos". c) La definición geográfica de "local" de la organización. d) La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas". 	<ul style="list-style-type: none"> Diversidad de colaboradores c) Local: regiones colombianas d) Única sede Agrofrut - La Estrella - Antioquia 	
Prácticas de abastecimiento				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	<ul style="list-style-type: none"> a) El porcentaje del presupuesto de abastecimiento para las ubicaciones de operación significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como el porcentaje de productos y servicios que se compra en el ámbito local). b) La definición geográfica de "local" de la organización. c) La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas". 	<ul style="list-style-type: none"> a) Materia prima: fruta: 94% local y 6% importado Concentrado: 100% importado Insumos: Bienes y servicios: 100% nacional Mantenimiento: 100% nacional Sistemas: 100% nacional b) Local: regiones colombianas c) Única sede Agrofrut - La Estrella - Antioquia 	
Anticorrupción				
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	<ul style="list-style-type: none"> a) La cantidad total y el porcentaje de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción. b) Los riesgos significativos relacionados con la corrupción identificados a través de la evaluación de riesgos. 	<ul style="list-style-type: none"> a) 359 - 100% b) No se identificaron riesgo de corrupción a las evaluaciones realizadas. 	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Anticorrupción				
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<ul style="list-style-type: none"> a) El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región. b) El número total y el porcentaje de empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región c) El número total y el porcentaje de socios de negocio a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región. Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a cualquier otra persona u organización. d) El número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por región. El número total y el porcentaje de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosados por categoría laboral y región 	<p>Inducción, capacitación y reinducción en transparencia y ética empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> a,b) Ver numeral 6.1.6 Capacitaciones a colaboradores c) Proveedores y clientes: se comunica por vía electrónica y hoja de vida de proveedor y cliente. Publicado en la página web 	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	<ul style="list-style-type: none"> a) La cantidad total y naturaleza de los incidentes de corrupción confirmados. b) La cantidad total de incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados. c) La cantidad total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción. d) Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos. 	<ul style="list-style-type: none"> a) 0 b) 0 c) 0 d) 0 	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Materiales				
301-1	Materiales usados por peso o volumen	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a) El peso o el volumen total de los materiales usados para producir y envasar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto del informe, por:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. materiales no renovables utilizados; ii. materiales renovables utilizados. 	Ver numeral 5.4.1. Material de empaque	
301-2	Insumos reciclados utilizados	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a) El porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización.</p>	Ver numeral 5.4.1. Material de empaque	
Energía				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <p>a) El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>b) El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</p> <p>c) En julios, vatios-hora o múltiplos, el total del:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Consumo de electricidad ii. Consumo de calefacción iii. Consumo de refrigeración iv. Consumo de vapor <p>d) En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. La electricidad vendida ii. La calefacción vendida iii. La refrigeración vendida iv. El vapor vendido <p>e) El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos.</p> <p>f) Los Estándares, las metodologías, los supuestos o las herramientas de cálculo utilizados.</p> <p>g) La fuente de los factores de conversión utilizados.</p>	<p>a) Fuentes no renovables - combustible: se reporta el consumo de combustible ACPM para la generación de energía a partir de la planta de emergencia.</p> <p>b) Fuentes renovables</p> <ul style="list-style-type: none"> - Energía solar: Se reporta la generación de energía a partir de 220 paneles instalados en techo de nuestra compañía. - Energía convencional: se reporta la energía comprada a la red certificada 100% renovable. <p>c) Consumo total de energía (MJ)=9.804.805,2 MJ</p> <p>d) No aplica</p> <p>e) Consumo de energía total = energía fotovoltaica + energía convencional + energía planta de emergencia en kW-h/año</p> <p>g) Factores de conversión usados: 1 kW-h equivalen a 3,6 MJ</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Energía				
302-3	Intensidad energética	<p>La organización informante debe presentar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) El ratio de intensidad energética de la organización. b) Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio. c) Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). d) Si el ratio abarca el consumo energético dentro de la organización, fuera de ella o ambos. 	<p>El valor reportado de intensidad energética está directamente ligado a los kilos procesados en nuestra planta de producción. El indicador se calcula con la siguiente fórmula:</p> <p>$\text{kW-h/kg procesados} = \frac{\text{consumo total de energía}}{\text{kW-h-año consumido}}$</p> <p>Esta información corresponde a consumo eléctrico únicamente dentro de la organización, ya que procesos adicionales de almacenamiento en las ciudades ya incluido en el servicio</p>	
302-4	Reducción del consumo energético	<ul style="list-style-type: none"> a) La magnitud de las reducciones de consumo energético logradas como resultado directo de iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos. b) Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos). c) La base del cálculo de las reducciones del consumo energético, como el año base o la línea base, incluida la justificación de la selección. d) Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados. 	Ver numeral 5.2.2 Reducción del uso de energía	
Agua y efluentes				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	<ul style="list-style-type: none"> a) Una descripción de cómo la organización interactúa con el agua, incluidos el modo y el lugar en que se extrae, consume y vierte el agua, y los impactos relacionados con el agua que la organización haya ocasionado o contribuido a ocasionar, o que estén vinculados directamente con las operaciones, productos o servicios a través de relaciones comerciales (por ejemplo, impactos ocasionados por escorrentía). b) Una descripción del enfoque empleado para identificar los impactos relacionados con el agua, incluidos el alcance de las evaluaciones, su calendario y las herramientas o metodologías utilizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Ver numeral 5.3.1.1 recurso hídrico. b) El indicador de consumo de agua se calcula así: $\text{consumo (L/kg procesado)} = \frac{\text{litros de agua consumidos}}{\text{kg procesados}}$ c) Los registros de agua y consumos asociados se gestionan con las áreas de producción, calidad y mantenimiento identificaos en nuestro proceso como grupos de interés. d) Las metas y objetivos de los indicadores y de los procesos de reducción de agua se identifican en el comité uso eficiente y ahorro de agua que se hace mensualmente. 	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Agua y efluentes				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	<p>c) Una descripción de cómo se abordan los impactos relacionados con el agua, que incluye cómo la organización colabora con los grupos de interés para gestionar de forma responsable el agua como recurso compartido y cómo se relaciona con proveedores o clientes que tienen impactos significativos relacionados con el agua.</p> <p>Una explicación del proceso por el que se establecen los objetivos y metas relacionados con el agua que son parte del enfoque de la organización para la gestión del agua y los efluentes, y la manera en que se relacionan con las políticas públicas y el contexto local de cada zona sometida a estrés hídrico.</p> <p>d) metas relacionados con el agua que son parte del enfoque de la organización para la gestión del agua y los efluentes, y la manera en que se relacionan con las políticas públicas y el contexto local de cada zona sometida a estrés hídrico.</p>	<p>a) Ver numeral 5.3.1.1 recurso hídrico.</p> <p>b) El indicador de consumo de agua se calcula así: consumo (L/kg procesado) =litros de agua consumidos/kg procesados.</p> <p>c) Los registros de agua y consumos asociados se gestionan con las áreas de producción, calidad y mantenimiento identificaos en nuestro proceso como grupos de interés.</p> <p>d) Las metas y objetivos de los indicadores y de los procesos de reducción de agua se identifican en el comité uso eficiente y ahorro de agua que se hace mensualmente.</p>	
303-4	Vertido de agua	<p>a) El vertido de agua total en todas las zonas (en megalitros) y un desglose de este total según los siguientes tipos de destino, si procede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aguas superficiales; - Aguas subterráneas; - Aguas marinas; - Agua de terceros, y el volumen de dicho total que se destina al uso de otras organizaciones, si procede. <p>b) Un desglose del vertido total de agua a todas las áreas (en megalitros) según las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l) - Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) <p>c) Vertido total de agua en todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y un desglose de este total según las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l); - Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) <p>d) Sustancias de riesgo prioritarias por las que se tratan los vertidos, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El método utilizado para definir las sustancias de riesgo prioritarias, así como los estándares internacionales, listas oficiales o criterios empleados; - El método utilizado para establecer los límites de vertido de las sustancias de riesgo prioritarias; - La cantidad de incidencias de incumplimiento de los límites de vertido. <p>e) Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados.</p>	<p>Datos reportados en numeral 5.3.2. Gestión del vertimiento</p> <p>a) El vertimiento de nuestra organización fue de 34.464 m3 al servicio de alcantarillado prestado por la empresa de servicios públicos de la región EPM; la cual a su vez descarga a una fuente superficial (Río Medellín).</p> <p>b) No contamos con este dato, sin embargo, tenemos el valor de sólidos suspendidos total equivalentes a 49.7 mg/l y los sólidos sedimentables equivalentes a 0.6 mg/l.</p> <p>c) No tenemos descargas en zonas de estrés hídrico identificado.</p> <p>d) Se realiza caracterización de aguas residuales no domésticas de acuerdo con lo establecido en la normatividad ambiental colombiana, Resolución 0631 de 2015, donde establece las sustancias a monitorear de acuerdo con la industria.</p> <p>e) Los datos reportados se recopilan por medición directa en la planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas.</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Agua y efluentes				
303-5	Consumo de agua	Consumo de agua em m3	Valor reportado en numeral 5.3.1. Recurso hídrico	
Emisiones				
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indique las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente. 2. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos ellos). 3. Indique las emisiones de CO2 biogénico en toneladas métricas de CO2 equivalente. 4. Indique el año de base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año de base. 5. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. 6. Indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. 7. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional). 	<p>Ver numeral</p> <p>5.1.1.1. Programa de reducción de emisiones en operaciones “declaración de GEI”</p> <p>5.1.1.2. Emisiones directas, emisiones indirectas</p>	
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	<ol style="list-style-type: none"> a) Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en la ubicación en toneladas métricas de CO2 equivalente. b) Si procede, valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado en toneladas métricas de CO2 equivalente. c) Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO , CH , N O, HFC, PFC, SF , NF o todos. d) Año base para el cálculo, si procede, incluidos: <ul style="list-style-type: none"> - La justificación de la selección; - Las emisiones en el año base; - El contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base. 	<p>Valor reportado en información reportada en numeral</p> <p>5.1.1.1. Programa de reducción de emisiones en operaciones “declaración de GEI”</p> <p>5.1.1.2. Emisiones directas, emisiones indirectas</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Emisiones				
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	<ul style="list-style-type: none"> e) La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP. f) El enfoque de consolidación para las emisiones: participación accionarial, control financiero o control operacional. g) Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados 	<p>Valor reportado en información reportada en numeral 5.1.1.1. Programa de reducción de emisiones en operaciones “declaración de GEI”</p> <p>5.1.1.2. Emisiones directas, emisiones indirectas</p>	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	<ul style="list-style-type: none"> a) La relación de intensidad de las emisiones de GEI de la organización. b) El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular el ratio. c) Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3). d) Gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos 	<p>Información reportada en numeral 5.1.1.1. Programa de reducción de emisiones en operaciones “declaración de GEI”</p> <p>5.1.1.2. Emisiones directas, emisiones indirectas</p>	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	<ul style="list-style-type: none"> a) La relación de intensidad de las emisiones de GEI de la organización. b) El parámetro (denominador) específico que se haya seleccionado para calcular la ratio. c) Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas asociadas a la energía (alcance 2), y otras indirectas (alcance 3). d) Gases incluidos en el cálculo: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos 	<p>Información reportada en numeral 5.1.1.4. Emisiones generadas e intensidad de las emisiones</p>	
Residuos				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	<ul style="list-style-type: none"> a) Por lo que respecta a los impactos significativos —potenciales y reales— de la organización relacionados con los residuos, una descripción de: <ul style="list-style-type: none"> - Los insumos, las actividades y los productos resultantes que dan o podrían dar lugar a estos impactos; - Si estos impactos se relacionan con residuos generados en las actividades propias de la organización o residuos generados aguas arriba o aguas abajo en su - Cadena de valor. 	<p>Información reportada en numeral 5.1.1.4. Emisiones generadas e intensidad de las emisiones</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Residuos				
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	<ul style="list-style-type: none"> a) Acciones, incluidas medidas de circularidad, tomadas para prevenir la generación de residuos en las actividades propias de la organización y aguas arriba y aguas abajo en su cadena de valor, y gestionar los impactos significativos de los residuos generados. Si los residuos que se generen a partir de las propias actividades de la organización los gestiona un tercero, una descripción de los procesos que se llevan a cabo para comprobar que este tercero gestione los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas. b) la organización los gestiona un tercero, una descripción de los procesos que se llevan a cabo para comprobar que este tercero gestione los residuos conforme a las obligaciones contractuales o legislativas. c) Los procesos utilizados para recopilar y controlar datos sobre residuos 	Ver numeral 5.4. Economía circular	
306-3	Residuos generados	<ul style="list-style-type: none"> a) Peso total de los residuos generados en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b) Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron. 	Información reportada en numeral 5.4.3 Residuos a. Valores dados en ton año. b. Datos obtenidos del pesaje de los residuos internamente en el momento de su disposición final	
306-4	Residuos no destinados a eliminación	<ul style="list-style-type: none"> a) Peso total de los residuos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b) Peso total de los residuos peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas, y desglose de este total según las siguientes operaciones de valorización : <ul style="list-style-type: none"> - Preparación para la reutilización ; - Reciclaje; - Otras operaciones de valorización. c) Peso total de los residuos no peligrosos no destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de valorización: <ul style="list-style-type: none"> - Preparación para la reutilización ; - Reciclaje; - Otras operaciones de valorización. d) Por cada operación de valorización incluida en los Contenidos 306-4-b y 306-4-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos no destinados a eliminación: <ul style="list-style-type: none"> - En las instalaciones; - Fuera de las instalaciones. e) Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron. 	<ul style="list-style-type: none"> c) Residuos no peligrosos no destinados a eliminación: <ul style="list-style-type: none"> • Aprovechables: Reciclaje, que incluyen residuos de papel, cartón, plástico, costales. • Valorización: Compostaje, que incluyen residuos de fruta, poda y lodos PTARnD. d) Devolución a proveedores: costales de fruta e) ver numeral 5.4.3.2 - Residuos no destinados a eliminación 	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Residuos				
306-5	Residuos destinados a eliminación	<ul style="list-style-type: none"> a) Peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de la composición de los residuos. b) Peso total de los residuos peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: <ul style="list-style-type: none"> - Incineración (con recuperación energética); - Incineración (sin recuperación energética); - Traslado a un vertedero; - Otras operaciones de eliminación. c) Peso total de los residuos no peligrosos destinados a eliminación en toneladas métricas y desglose de este total en función de las siguientes operaciones de eliminación: <ul style="list-style-type: none"> - Incineración (con recuperación energética); - Incineración (sin recuperación energética); - Traslado a un vertedero; - Otras operaciones de eliminación. d) Por cada operación de eliminación incluida en los Contenidos 306-5-b y 306-5-c, un desglose del peso total en toneladas métricas de los residuos peligrosos y no peligrosos destinados a eliminación: <ul style="list-style-type: none"> - En las instalaciones; - Fuera de las instalaciones. e) Información contextual necesaria para entender los datos y la manera en que se recopilaron. 	<p>Información ref. Residuos destinados a eliminación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peligrosos: Aprovechamiento, biorremediación, relleno de seguridad e incineración. • No peligrosos: ordinarios, vertedero d,e. ver numeral 5.4.3.3 - Residuos destinados a eliminación 	
Empleo				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indique el número total y tasa de nuevas contrataciones laborales durante el periodo reportado, desglosado por grupo de edad, género y región. 2. Indique el número total y tasa de rotación de personal durante el periodo reportado desglosado por grupo de edad, género y región <p>Hombres y mujeres: entre 18 y 30 año; 31 y 50 año y mayores de 51 años</p>	<p>La información reportada está relacionada con las contrataciones de nuevos empleados y la rotación de personal asociada a retiros, así:</p> <p>Nuevas contrataciones = total de las nuevas contrataciones realizadas durante el año de reporte = 185</p> <p>% de nuevas contrataciones = Total de nuevas contrataciones / Total de empleados activos = 59.2% (185 / 312)</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Empleo				
			<p>Total retiros = Total de los retiros de personal realizadas = 124</p> <p>% de rotación (retiros) = Total de los retiros / Total de empleados activos = 39.7% (124 / 312)</p> <p>Capítulo VI Desarrollar la cultura y el talento para la competitividad - Tasa nuevos empleados</p>	
401-2	Prestaciones para los empleados de tiempo completo que no se dan a los empleados de medio tiempo o temporales	<p>1. Describa los beneficios habituales para los empleados de jornada completa de la organización, pero que no se dan a los empleados de medio tiempo o temporales, en función de las instalaciones con operaciones significativas. Estos incluyen, como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Seguro de vida; * Seguro médico. * Cobertura por incapacidad o invalidez; * Licencia de maternidad o paternidad. * Fondo de pensiones. * Acciones. * Otras. <p>2) Proporcione la definición utilizada para "instalaciones con operaciones significativas".</p>	<p>1. Ver numeral 6.1.1 Afiliaciones de empleados</p> <p>2. Entiéndase operaciones significativas como las contrataciones realizadas en la planta de producción y personal externo de ventas</p>	
401-3	Permiso parental	<p>a) La cantidad total de empleados que han tenido derecho al permiso parental, por género.</p> <p>b) La cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental, por género.</p> <p>c) La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, por género.</p> <p>d) La cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo, por género..</p> <p>e) Las tasas de regreso al trabajo y de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental, por género</p>	<p>a) Se responde en el numeral 6.1.4 permiso parental</p> <p>b) Se responde en el numeral 6.1.4 permiso parental</p> <p>c) Se responde en el numeral 6.1.4 permiso parental</p> <p>d) 5 Hombres y 2 Mujeres</p> <p>e) Este indicador no se gestiona actualmente</p>	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Servicios de salud en el trabajo				
403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	<p>a) Una declaración sobre si se ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, que indique:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el sistema se ha puesto en marcha por requerimientos legales y, en tal caso, una lista de dichos requerimientos; - Si el sistema se ha implementado con base en estándares/directrices reconocidos de sistema de gestión o gestión de riesgos y, en tal caso, la lista de dichos estándares/directrices. <p>Una descripción del alcance de los trabajadores, las actividades y los lugares de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y</p> <p>b) la seguridad en el trabajo y una explicación de si algún trabajador, actividad o lugar de trabajo no está cubierto por dicho sistema y el motivo para ello.</p>	Ver numeral 6.2.1. Desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<p>a) Una descripción de los procesos empleados para identificar peligros relacionados con el trabajo y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de controles a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos, que indique:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cómo garantiza la organización la calidad de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo; - Cómo se usan los resultados de estos procesos para evaluar y mejorar de forma continua el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. <p>b) Una descripción de los procesos que siguen los trabajadores que quieren notificar peligros o situaciones de peligro laborales, así como una explicación de cómo se protege a los trabajadores frente a posibles represalias.</p> <p>c) Una descripción de las políticas y procesos que deben seguir los trabajadores que quieran retirarse de situaciones laborales que consideren que pueden provocar lesiones, dolencias o enfermedades, así como una explicación de cómo se protege a dichos trabajadores frente a posibles represalias.</p> <p>d) Una descripción de los procesos empleados para investigar incidentes laborales, incluidos los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con los incidentes para determinar las acciones correctivas mediante la jerarquía de control y para determinar las mejoras necesarias del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.</p>	Ver numeral 6.2.2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Servicios de salud en el trabajo				
403-4	Participación, consulta y comunicación a los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	a) Una descripción de los procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, así como la provisión de acceso y la comunicación a los trabajadores de la información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo. Si existe algún comité formal trabajadores-empresa sobre salud y seguridad, una descripción de sus responsabilidades, la frecuencia de las reuniones, la autoridad de toma de decisiones y si hay trabajadores que no están representados en dicho comité; si ese fuera el caso, el motivo por el que esto ocurre. b)	Ver numeral 6.2.3 Participación, consulta y comunicación a los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	a) Una descripción de los cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre peligros laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro.	Ver numeral 6.2.4. Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	a) Una explicación de la manera en que la organización facilita el acceso de los trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo, así como el alcance del acceso que facilita. b) Una descripción de los servicios y programas voluntarios de promoción de la salud que la organización ofrece a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo, que incluya los riesgos concretos para la salud contemplados, y la manera en que la organización facilita el acceso de los trabajadores a estos servicios y programas	Ver numeral 6.2.1.3 Semana de la salud	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados por relaciones comerciales	a) Una descripción del enfoque de la organización en lo que respecta a la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con sus operaciones, productos o servicios a través de sus relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados.		

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Servicios de salud en el trabajo				
403-8	Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	<p>a) Si la organización ha implementado un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo basado en requerimientos legales y/o en estándares/directrices reconocidos;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema. - La cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema que ha sido objeto de auditoría interna; - La cantidad y el porcentaje de los empleados y los trabajadores que no son empleados, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo están controlados por la organización, que están cubiertos por dicho sistema que ha sido objeto de auditoría o certificado por una parte externa. <p>b) Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión.</p> <p>c) Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados.</p>	100%	
403-9	Lesiones por accidentes de trabajo	<p>a) Para todos los empleados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral; - La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos); - La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables; - Los principales tipos de lesiones por accidente laboral; - La cantidad de horas trabajadas. <p>b) Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral; - La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos); 	Ver numeral 6.2.5. Lesiones por accidente laboral	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Servicios de salud en el trabajo				
403-9	Lesiones por accidentes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - La cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables; - Los principales tipos de lesiones por accidente laboral; - La cantidad de horas trabajadas. c) Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con grandes consecuencias, incluido: <ul style="list-style-type: none"> - De qué modo se han determinado estos peligros; - Cuáles de estos peligros han ocasionado o contribuido a ocasionar lesiones con grandes consecuencias durante el periodo objeto del informe; - Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. d) Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. e) Si las tasas se han calculado por cada 200 000 o por cada 1 000 000 horas trabajadas. f) Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión. g) Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados. 	Ver numeral 6.2.5. Lesiones por accidente laboral	
403-10	Las dolencias y enfermedades relacionadas con el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> a) Para todos los empleados : <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral; - La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables; - Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales; Para todos los trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización: b) trabajos o lugares de trabajo estén controlados por la organización: <ul style="list-style-type: none"> - La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral; - La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables; - Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales; 	Ver numeral 6.2.6. Lesiones por enfermedad laboral	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Servicios de salud en el trabajo				
403-10	Las dolencias y enfermedades relacionadas con el trabajo	c) Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades, incluido: <ul style="list-style-type: none"> - De qué modo se han determinado estos peligros; - Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe. - Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control. d) Si hay trabajadores excluidos de este contenido, incluidos los tipos de trabajadores y el motivo para la exclusión. e) Cualquier tipo de información contextual necesaria para comprender cómo se han recopilado los datos, como estándares, metodologías o supuestos usados.	Ver numeral 6.2.6. Lesiones por enfermedad laboral	
Diversidad e igualdad de oportunidades				
404-1	Promedio de horas de capacitación anual por empleado	a) El promedio de horas de formación que los empleados de la organización hayan recibido durante el periodo objeto del informe, desglosado por: <ul style="list-style-type: none"> - Género; - Categoría laboral 	Ver numeral 6.1.7. Capacitaciones a colaboradores	
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	a) Indique el tipo y el alcance de los programas implementados y la asistencia proporcionada para mejorar las aptitudes de los empleados. b) Describa los programas de ayuda a la transición proporcionados para fortalecer la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales por jubilación o despido.	a) Se tiene varios programas para mejorar las competencias de los empleados como: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión del conocimiento - Escuela de líderes - Educación superior Ver numeral 6.1.9 Beneficios educativos b) no se cuenta con este tipo de programas	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	a) Porcentaje del total de empleados por género y por categoría laboral que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe.	Ver numeral 6.1.11. Evaluación de desempeño	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Diversidad e igualdad de condiciones				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	a) Porcentaje de personas en los órganos de gobierno de la organización para cada una de las siguientes categorías de diversidad: <ul style="list-style-type: none"> - Género - Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; - Otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables). b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: <ul style="list-style-type: none"> - Género - Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; - Otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables). 	Ver numeral 6.1.2. Diversidad de colaboradores	
405-2	Relación entre el salario base de los hombres y de las mujeres	a) Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres respecto a la de los hombres para cada categoría de empleados, por puntos de operación significativos. Indique la definición utilizada para “ubicación con operaciones significativas”. b) significativas”.	No se cuenta diferencial por género. La diferencia salarial es por grado de responsabilidad y cargo.	
No discriminación				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	a) Cantidad total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe. b) El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Caso revisado por la organización; - Aplicación de planes de remediación en curso; - Planes de remediación implementados cuyos resultados hayan sido evaluados a través de procesos de revisión de gestión interna rutinarios; - Caso no sujeto a acciones 	a. 0 b. No se tiene información en este ítem debido a que no se presentaron casos de discriminación en este periodo.	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Libertad de asociación y negociación colectiva				
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	a) Operaciones y proveedores en los que los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación o negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo significativo en cuanto a alguno de los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor; - Países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo. b) Las medidas tomadas por la organización en el periodo objeto del informe y dirigidas a apoyar el derecho a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva.	Está la libre asociación dentro de la compañía mediante la política de derechos humanos y política de contratación.	
Trabajo infantil				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	a) Operaciones y proveedores que se consideran con riesgo significativo de presentar casos de: <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo infantil; - Trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso. b) Operaciones y proveedores que se consideran con riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor; - Países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo. c) Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y que tengan por objeto contribuir a la abolición del trabajo infantil.	Ver numeral 3.1.1. Políticas de gobernanza - Política de contratación y derechos humanos.	
Trabajo forzoso u obligatorio				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	a) Operaciones y proveedores que se consideran con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de operación (como una planta de fabricación) y proveedor; - Países o áreas geográficas con operaciones y proveedores que se considere que están en riesgo. b) Las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto del informe y que tengan por objeto contribuir a la abolición de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	No se han tenido caso por trabajo forzoso	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Políticas en material de seguridad				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	a) Porcentaje del personal de seguridad que haya recibido formación formal en las políticas o procedimientos específicos de derechos humanos de la organización y su aplicación a la seguridad. b) Si los requerimientos de formación también se aplican a organizaciones externas que proporcionan personal de seguridad.	a. 1 persona - Lider de seguridad física b. 0	
Salud y seguridad de los clientes				
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	a) Porcentaje de las categorías de productos y servicios significativas para las que se evalúan los impactos en la salud y la seguridad con el fin de lograr mejoras.	Ver numeral 6.4 Calidad de producto	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	a) La cantidad total de casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad en el periodo objeto del informe, clasificados en: <ul style="list-style-type: none"> - Casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones; - Casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia; - Casos de incumplimiento de códigos voluntarios. 	a. 0	
Marketing y etiquetado				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	a) Si los procedimientos de la organización obligan a aportar los siguientes tipos de datos sobre la información y el etiquetado de productos y servicios: <ul style="list-style-type: none"> - El origen de los componentes del producto o servicio - El contenido, especialmente en relación con las sustancias que podrían generar un impacto ambiental o social; - El uso seguro del producto o servicio; - La eliminación del producto y los impactos ambientales o sociales; - Otros (explicar). b) El porcentaje de categorías significativas de productos o servicios cubiertas y evaluadas en relación con el cumplimiento de dichos procedimientos.	Ver numeral 6.6.2 Programas para reducir el contenido de azúcar	

Contenido	Descripción	Requerimientos GRI	Respuesta	Observación u omisión
Marketing y etiquetado				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	a) La cantidad total de casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a información y etiquetado de productos y servicios, clasificados en: <ul style="list-style-type: none"> - Casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones; - Casos de incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia; - Casos de incumplimiento de códigos voluntarios. b) Si la organización no ha identificado incumplimientos de la normativa o códigos voluntarios, basta con señalar este hecho en una declaración breve.	a) No se tuvo incumplimiento en el año 2024	
Privacidad del cliente				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	a) La cantidad total de reclamaciones fundamentadas recibidas relativas a violaciones de la privacidad del cliente, clasificadas por: <ul style="list-style-type: none"> - Reclamaciones recibidas de terceros y corroboradas por la organización; - Reclamaciones de autoridades regulatorias. b) La cantidad total de casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes. c) Si la organización no ha identificado ninguna reclamación fundamentada, basta con señalar este hecho en una declaración breve.	No se tuvo reclamaciones de clientes respecto a privacidad del cliente ni pérdida de datos de clientes	

Personas de Contacto

(GRI 2-3)

Tatiana Giraldo Builes

Directora de sostenibilidad
dambiental@agrofrut.com

Andrea Montoya Salazar

Asistente de compras gestión agrícola
dgestionagricola@agrofrut.com

Estefanía Maya Gutiérrez

Diseñadora gráfica
creative@agrofrut.com

Conceptualización, arquitectura gráfica, edición periodística,
diseño y producción: **Brander Comunicaciones**

Carrera 54 N° 75 AB Sur - 220 La Estrella, Antioquia / (57) 604 448 15 68 Ext 243

Visítanos en nuestras redes y web  /pulpascanoas  @canoapulpas  www.agrofrut.com