

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Páginas: 1 de 2

Código: LO-PO-04

Versión: 02



julio 2023

En C.I. AGROFRUT S.A.S. nuestros clientes y productos son muy importantes, consecuentemente con el fin de garantizar la calidad e inocuidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes, establecemos que:

- Al momento de la entrega del producto, el cliente debe asegurar la inspección del producto para reportar de inmediato novedades y devolver el producto no conforme.
- Nuestros conductores no recibirán producto que haya estado en las instalaciones del cliente, debido a que al no estar en nuestro control no se pueden asegurar las condiciones de conservación del producto. A excepción de productos que se recojan por quejas o recall.
- Nuestros conductores no recibirán productos de entregas anteriores de las siguientes causales: Unidades averiadas ocasionadas por el inadecuado almacenamiento o manipulación en poder del cliente, inadecuada rotación del cliente, productos vencidos o sobre stock en almacenamiento del cliente.
- El producto si será recibido por nuestros conductores y retornará a la empresa bajo las siguientes condiciones: fuera de frecuencia (día-horario), error en dirección de entrega, no corresponde con lo que solicitó, no cumple cantidad mínima, pedido cancelado, no recibe por sobrestock o por error en pedido, orden de compra vencida o no corresponde, producto averiado en transporte, vencido o con corta fecha de vencimiento, siniestros y problemas de orden público.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Páginas: 2 de 2
Código: LO-PO-04
Versión: 02



julio 2023

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE LA MODIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	Julio 2023	Documento Inicial
2	Julio 2023	Se realiza ajuste del tercer punto, especificando las unidades averiadas en poder del cliente, ocasionadas por inadecuado almacenamiento.

Luisa Hoyos 



Ana Milena de la Calle 

Revisó		Aprobó		
Luisa Hoyos	Carlos Pérez	Alexander Rodríguez	Milena de la Calle	Manuel Santos
Directora de Calidad	Asistente de operaciones logísticas	Gerente de Operaciones	Gerente Técnica	Director Comercial